

# Όροι Χρήσης

**Όροι και Προϋποθέσεις, Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων και άλλες σημαντικές πληροφορίες για την διαδικτυακή Υπηρεσία «Pricefox.gr».**

## **1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ**

Η παρούσα ιστοσελίδα pricefox.gr/ρεύμα & pricefox.gr/ φυσικό-αέριο (η «Ιστοσελίδα») ανήκει στην εταιρεία COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με έδρα την Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344 Καλλιθέα 17675, και αριθμό ΓΕΜΗ 141493101000 (η «Εταιρεία»), η οποία και την διαχειρίζεται. Η επίσκεψη και χρήση, καθ' οιονδήποτε τρόπο, της Ιστοσελίδας αυτής καθώς και κάθε υπηρεσίας που αυτή παρέχει σημαίνει αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή και συμφωνία με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

## **2. Περιγραφή της ιστοσελίδας και της υπηρεσίας**

Η Ιστοσελίδα παρέχει στους καταναλωτές ηλεκτρικού ρεύματος στην Ελληνική επικράτεια την δυνατότητα να έχουν μία συγκριτική εικόνα των τιμολογίων που είναι δημοσιευμένα από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας με σκοπό να διευκολύνει την απόφασή τους για το ποιος είναι πιο κατάλληλος για τις δικές τους καταναλωτικές ανάγκες.

Τα αποτελέσματα της σύγκρισης αυτής στηρίζονται στα δημοσιευμένα και δημοσίως προσβάσιμα τιμολόγια των προμηθευτών υπηρεσιών ηλεκτρικής ενέργειας και εξαρτώνται απόλυτα από τις πληροφορίες που οι καταναλωτές εισάγουν στα ειδικά πεδία της ιστοσελίδας. Εάν τα στοιχεία κατανάλωσης ή τα τιμολόγια των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας αλλάξουν στο μέλλον, τότε η δαπάνη και το όφελος που θα προκύπτουν θα είναι διαφορετικά. Προτείνουμε στους χρήστες της Ιστοσελίδας να πειραματιστούν με τους υπολογισμούς και τα αποτελέσματα τους εισάγοντας εναλλακτικά στοιχεία κατανάλωσης αν προβλέπουν ότι θα μεταβληθούν σημαντικά στο μέλλον.

### **3. Ευθύνη και περιορισμός της**

Η Εταιρεία μας δεν εγγυάται ότι τα αποτελέσματα της σχετικής σύγκρισης των τιμολογίων των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι απολύτως σωστά αφού εξαρτώνται από τις πληροφορίες που καταχωρεί ο χρήστης/καταναλωτής και τις οποίες η Εταιρεία μας ούτε υποχρεούται, ούτε επιθυμεί και ούτε δύναται να ελέγχει σε κανέναν βαθμό και έκταση, του πελάτη/χρήστη/καταναλωτή αποδεχόμενου ταύτα ανεπιφύλακτα αναγνωρίζοντας το σύννομο της μη εμπλοκής και ελέγχου από την Εταιρεία κατά τα ανωτέρω.

Επιπλέον κάθε καταναλωτής και χρήστης της Ιστοσελίδας είναι αποκλειστικά ο ίδιος πλήρως υπεύθυνος για την εκπόνηση της σχετικής έρευνας αγοράς και την επιλογή του κατάλληλου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας αφού ενημερωθεί και λάβει υπόψη τυχόν εποχικές προσφορές κάθε προμηθευτή καθώς και τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που συνοδεύουν τα τιμολόγια και τις προσφορές τους και μπορεί να τροποποιούν/μεταβάλουν την τελική χρέωση του.

Συνεπώς, κάθε πληροφορία και περιεχόμενο που παρουσιάζεται στην Ιστοσελίδα παρέχεται «ως έχει» και μόνο για σκοπούς πληροφόρησης και σε καμιά περίπτωση δεν αποτελούν παρεχόμενη ή παρεπόμενη επαγγελματική συμβουλή. Συνακόλουθα, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει τόσο για την ακρίβεια των αποτελεσμάτων των σχετικών

υπολογισμών για την παρουσίαση του επωφελέστερου τιμολογίου, αφού τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στους χρήστες/επισκέπτες της Ιστοσελίδας αποτελούν απλώς μία ενδεικτική εικόνα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας την δεδομένη στιγμή που την επισκέπτεται ο χρήστης/καταναλωτής και ανάλογα με τα δεδομένα που αυτός εισάγει στα σχετικά πεδία όσο και για την τελική επιλογή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας από τον καταναλωτή και χρήστη. Αποτελέσματα συγκρίσεων, σχολιασμοί, απόψεις και άλλο συναφές υλικά που εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα ή έχουν καταχωρηθεί στην Ιστοσελίδα, δεν δύνανται να νοούνται ως επαγγελματικές ή επιστημονικές ή τεχνικές συμβουλές ή προσκλήσεις για σύναψη συμβάσεως. Ως εκ τούτου, αποποιούμαστε με το παρόν ρητά κάθε ευθύνη που προκύπτει από οποιοδήποτε τέτοιου είδους υλικό προς οποιονδήποτε επισκέπτη και χρήστη της Ιστοσελίδας ή προς όποιον τρίτο τυχόν ενημερώνεται για οποιαδήποτε από τα περιεχόμενά του.

Κάθε χρήστης/επισκέπτης της Ιστοσελίδας κατανοεί και αποδέχεται ότι παρά την συνεχή ενημέρωση της Ιστοσελίδας και τον συνεχή έλεγχο της διαδικασίας για την σύγκριση των τιμολογίων από την Εταιρεία, είναι δυνατό οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Ιστοσελίδα κάποιες φορές να μην φαίνονται επαρκείς ή ορθές. Στην περίπτωση αυτή μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας μέσω email [support@pricefox.gr](mailto:support@pricefox.gr), τηλ.210 3000 450.

Η Εταιρεία εξάλλου αν και σκοπεύει να έχει την Ιστοσελίδα της διαθέσιμη και λειτουργική καθ' όλο το 24ωρο και κάθε ημέρα, των εξαιρουμένων και αργιών περιλαμβανομένων, δεν εγγυάται σε καμμία των περιπτώσεων και με κανέναν τρόπο και για κανέναν λόγο την απρόσκοπτη και/ή εύρυθμη λειτουργία και πρόσβαση των χρηστών/καταναλωτών στην Ιστοσελίδα, ούτε αποδέχεται οιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση, ολικής ή μερικής, μη προσβασιμότητας, μη λειτουργικότητας (κάθε είδους, έκτασης και φύσης) ή διαθεσιμότητας των λειτουργιών της.

Τέλος, αν και η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί σύγχρονα συστήματα προστασίας της Ιστοσελίδας από κυβερνοεπιθέσεις, διάδοση ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών και, γενικώς, οιοδήποτε κακόβουλου λογισμικού, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκαλείται από κυβερνοεπιθέσεις που τυχόν γίνουν μέσω της Ιστοσελίδας της από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, από ιούς ή άλλα τεχνολογικά

επιβλαβές υλικό που μπορεί να προσβάλλουν τον εξοπλισμό του υπολογιστή των χρηστών, τα προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, δεδομένα ή άλλο ιδιόκτητο υλικό που οφείλονται στη χρήση της Ιστοσελίδας μας ή τις υπηρεσίες που παρέχει η Ιστοσελίδα μας ή οιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα του Διαδικτύου στην οποία τυχόν ανακατευθύνεται ο χρήστης.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την πρόσβαση ιστοσελίδων τρίτων μέσω ηλεκτρονικών συνδέσμων (links) και υπερσυνδέσμων (hyperlinks) στους οποίους δύναται να παραπέμπεται ο χρήστης είτε από την Εταιρεία είτε από τους λοιπούς χρήστες της Ιστοσελίδας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες. Ουδμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία επίσης για οποιεσδήποτε δηλώσεις, πληροφορίες, περιεχόμενο, προϊόντα ή υπηρεσίες που δημοσιεύονται σε, ή μπορεί να είναι προσβάσιμα από, ιστοσελίδες τρίτων.

Σε κάθε περίπτωση με το παρόν δηλώνουμε ρητά ότι η συνολική ευθύνη της Εταιρείας μας έναντι κάθε καταναλωτή ή και προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας περιορίζεται στο μέγιστο επιτρεπόμενο από το Νόμο βαθμό και δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση τυχόν αποθετικής, έμμεσης και παρεμπόπτουσας ζημίας καθώς και απώλεια πελατών, του Πελάτη/Χρήστη/Καταναλωτή, αποδεχόμενου ταύτα (περιορισμός ευθύνης ή μη ευθύνη κ.,λ.π.) ανεπιφύλακτα.

#### **4. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Το σύνολο του περιεχομένου της Ιστοσελίδας, που, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιλαμβάνει το σύνολο των κείμενων, τα γραφικά, τις εικόνες, τις φωτογραφίες τα σχέδια, τα βίντεο, τους ήχους κλπ. (εφεξής Περιεχόμενο), τα σήματα (είτε εμπορικά είτε υπηρεσιών) καθώς και ο κώδικας λογισμικού που χρησιμοποιείται για την λειτουργικότητα και τις υπηρεσίες της Ιστοσελίδας αποτελούν αποκλειστική πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και προστατεύονται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο στο ακέραιο. Στο Περιεχόμενο περιλαμβάνονται και τα τυχόν σχόλια των επισκεπτών και

χρηστών της Ιστοσελίδας καθώς και το περιεχόμενο που εισάγεται είτε από τους διαχειριστές της Ιστοσελίδας είτε από τρίτους στις σχετικές υπηρεσίες συζητήσεων (chat, forum, faq κλπ.).

Η Εταιρεία διατηρεί πλήρως όλα τα πνευματικά δικαιώματα αναφορικά με το Περιεχόμενο και τα αντίγραφα που δημιουργούνται βάσει αυτού. Εξαιρείται το περιεχόμενο που αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία τρίτων. Τα λοιπά προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται στις ηλεκτρονικές σελίδες της Ιστοσελίδας και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών φορέων, ενώσεων κλπ, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη.

Το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας απευθύνεται σε καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελληνική επικράτεια και διατίθεται μόνο για την προσωπική τους ενημέρωση. Οποιαδήποτε άλλη χρήση απαιτεί την γραπτή ρητή άδεια της Εταιρείας ή του κατόχου των πνευματικών δικαιωμάτων άλλως θεωρείται παράνομη και καταχρηστική εν όλω. Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα δικαιώματα αναπαραγωγής οποιουδήποτε τμήματος του περιεχομένου της Ιστοσελίδας καθώς και για αιτήσεις έγκρισης αναπαραγωγής περιεχομένου, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση [support@pricefox.gr](mailto:support@pricefox.gr).

### **Διευθέτηση εγγράφων παραπόνων – Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών – Εποπτεύουσα Αρχή – Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

1. Ο Χρήστης δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του απευθυνόμενος στη COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα ή fax στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: [support@pricefox.gr](mailto:support@pricefox.gr) και 210 3000 450.

2. Η Εταιρεία θα διαβιβάζει τα αιτήματα στον αντίστοιχο προμηθευτή ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Ο Χρήστης/Καταναλωτής/Πελάτης λαμβάνει απάντηση από την Εταιρεία ή και απ' ευθείας από τον προμηθευτή το συντομότερο δυνατόν από τη παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του

Χρήστη για αναζήτηση δικαστικής προστασίας. Εν συνεχεία, ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών που έχει καταρτίσει και δημοσιεύσει ο προμηθευτής. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Χρήστη/Πελάτη/Καταναλωτή για αναζήτηση δικαστικής προστασίας.

3. Σε κάθε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ πελάτη/ καταναλωτή και προμηθευτή, ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε άλλο αρμόδιο όργανο που ενδεχομένως προβλεφθεί από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, και

3. Προκειμένου για διαφωνία του πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού κατανάλωσης, ως προϋπόθεση για προσφυγή σε εξωδικαστική ή/ και δικαστική επίλυση της διαφοράς πρέπει να προηγείται η διαδικασία «διόρθωσης/ αμφισβήτησης λογαριασμού κατανάλωσης» που έχει καταρτίσει και δημοσιεύσει ο προμηθευτής.

4. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) είναι η εποπτεύουσα αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων. Κάθε πελάτης/καταναλωτής μπορεί να απευθύνεται στη ΡΑΕ σχετικά με θέματα συναφή με τη διαδικασία προμήθειας ενεργειακών προϊόντων, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του.

5. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος του προμηθευτή, ο πελάτης/ καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της, αναιτιολόγητα, αποστέλλοντας στα στοιχεία επικοινωνίας του προμηθευτή το σχετικό έντυπο δήλωσης υπαναχώρησης, του χρόνου υπαναχώρησης αποτελούντος αποκλειστική εκ του Νόμου προθεσμία.**5. Πρόσβαση στην Ιστοσελίδα, Πολιτική Ορθής Χρήσης των Λειτουργιών της και Προσωπικά Δεδομένα.** Η πρόσβαση στην Ιστοσελίδα μας επιτρέπεται μόνο σε προσωρινή βάση. Η Εταιρεία διατηρεί το αναφαίρετο δικαίωμα και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει τις λειτουργίες και υπηρεσίες της Ιστοσελίδας μας χωρίς προειδοποίηση ή με οιαδήποτε ευθύνη προς τρίτους. Η πρόσβαση στην Ιστοσελίδα ή σε επιμέρους μέρη αυτής ή σε κάποιες λειτουργίες της μπορεί να περιοριστεί ή να καταστεί ελεγχόμενα προσβάσιμη μετά από σχετική εγγραφή των χρηστών στο ηλεκτρονικό σύστημα της Ιστοσελίδας (registration), με σκοπό την καλύτερη διαχείριση της λειτουργικότητας της.

Στην περίπτωση που για την πρόσβαση των χρηστών σε κάποιες λειτουργίες της Ιστοσελίδας χρειάζεται αυτός να αποκτήσει όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης (user name και password) τότε κάθε χρήστης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διατήρηση της εμπιστευτικότητας του ονόματος χρήστη, του κωδικού πρόσβασης ή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας, ως μέρος των διαδικασιών ασφαλείας μας, θα πρέπει να χειρίζεται τις πληροφορίες αυτές ως εμπιστευτικές, και δεν θα πρέπει να τις γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και για οιοδήποτε λόγο και αιτία, πλην της ανάγκης απορρέουσας από σχετική οριστική και αμετάκλητη δικαστική απόφαση. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει οποιοδήποτε χρήστη, ανά πάσα στιγμή, εάν κατά τη γνώμη μας, ο χρήστης αυτός δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους χρήσης.

Κάθε χρήστης της Ιστοσελίδας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των απαραίτητων μέτρων ασφαλούς πρόσβασης στην Ιστοσελίδα και τη διασφάλιση ότι όλα τα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση Ιστοσελίδα μας με χρήση των στοιχείων αναγνώρισης του έχουν επίγνωση αυτών των όρων, και ότι συμμορφώνονται με αυτούς. Ουδμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή η απώλεια των προσωπικών πληροφοριών που είναι πέρα από τον έλεγχό της.

.Η χρήση της Ιστοσελίδας είναι επιτρεπτή μόνο για νόμιμους σκοπούς και με τρόπο που δεν εμποδίζει την ορθή της λειτουργία και την πρόσβαση των άλλων χρηστών. Οι επισκέπτες και χρήστες της Ιστοσελίδας δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την Ιστοσελίδα εισάγοντας εν γνώσει τους ιούς, trojans, worms, λογικές βόμβες ή άλλο υλικό το οποίο είναι κακόβουλο ή τεχνολογικά επιβλαβές. Επίσης απαγορεύεται ρητά η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Ιστοσελίδα μας, στον διακομιστή στον οποίο αποθηκεύεται αυτή ή σε οποιοδήποτε server, υπολογιστή ή βάση δεδομένων που συνδέεται με την Ιστοσελίδα μας.

Η Εταιρεία δύναται να παρέχει στους χρήστες και επισκέπτες της Ιστοσελίδας τη δυνατότητα να σχολιάζουν πάντοτε με απόλυτα δόκιμο τρόπο και ευπρεπείς εκφράσεις μόνον επίκαιρα θέματα που αφορούν την αγορά ενέργειας ή να διατυπώνουν την προσωπική τους εμπειρία από την παροχή τέτοιων υπηρεσιών. Συνακόλουθα οι επισκέπτες και χρήστες της Ιστοσελίδας θα πρέπει να σέβονται απόλυτα τους κανόνες της ορθής συμπεριφοράς στις περιπτώσεις που δημοσιεύουν σχόλια ή παρατηρήσεις στα

σχετικά τμήματα της Ιστοσελίδας. Κάθε παράβαση θα διώκεται ποινικώς και αστικώς κατά το δοκούν.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η δημοσίευση περιεχομένου που είναι συκοφαντικό ή εξυβριστικό ή παραβαίνει τα δικαιώματα τρίτων, φυσικών ή νομικών, προσώπων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας), τα χρηστά ήθη και την γενετήσια αξιοπρέπεια, όπως επίσης η δημοσιοποίηση προσωπικών δεδομένων τρίτων, τα ρατσιστικά μηνύματα και οι προσωπικές επιθέσεις, η άμεση ή έμμεση διαφήμιση και το spamming καθώς και η προσπάθεια προσέλκυσης πελατών μέσω της Ιστοσελίδας ή η πώληση (απαγορευμένων ή μη) από την ισχύουσα νομοθεσία αγαθών, η δημιουργία παραπλανητικών εντυπώσεων για την ταυτότητα του χρήστη, η διανομή λογισμικού και παράνομου περιεχόμενου και γενικά κάθε πράξη που αντιβαίνει το Νόμο. Επίσης απαγορεύεται η παρεμβολή ή η παρεμπόδιση, μέσω κώδικα HTML/CSS ή άλλων, της ομαλής λειτουργίας και του περιεχομένου της Ιστοσελίδας.

Οιαδήποτε παράβαση των ανωτέρω δύναται να επιφέρει τον άμεσο αποκλεισμό του χρήστη από τις υπηρεσίες της Ιστοσελίδας, τον αποκλεισμό της πρόσβασης σε αυτήν της διαδικτυακής του διεύθυνσης IP) και την ενημέρωση των αρχών για τις τυχόν παράνομες πράξεις.

## **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ GDPR**

### **ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ GDPR**

Έχοντας ως βασική προτεραιότητά μας την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, ακολουθούμε τον νέο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation) της ΕΕ 679/2016, που είναι σε ισχύ από 25 Μαΐου 2018. Η Εταιρεία τηρεί πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων για την προστασία των χρηστών και επισκεπτών της Ιστοσελίδας από ανεπιθύμητη χρήση των δεδομένων τους αυτών, η οποία περιγράφεται παρακάτω. Ο Χρήστης μπορεί να ενημερωθεί αναλυτικά στην Πολιτική Απορρήτου για τις πηγές, τους σκοπούς, τους αποδέκτες, τις λοιπές λεπτομέρειες της διενεργούμενης επεξεργασίας, καθώς και τον τρόπο άσκησης των



δικαιωμάτων του (ανάκλησης της συγκατάθεσης, εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ), διαφανούς ενημέρωσης (άρθρο 12 ΓΚΔΠ), πληροφόρησης (άρθρα 13 και 14 ΓΚΠΔ), πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ), διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ), διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη – άρθρο 17 ΓΚΠΔ), αντίταξης στην αυτοματοποιημένη λήψη, αποφάσεων, όπως η δημιουργία προφίλ (άρθρο 22 ΓΚΠΔ), περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ), φορητότητας των δεδομένων σας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ), αλλά και το δικαίωμα καταγγελίας. Παρακαλούμε ελέγξτε την Πολιτική Απορρήτου

Η παρούσα ιστοσελίδα [www.pricefox.gr/ρεύμα](http://www.pricefox.gr/ρεύμα) & [www.pricefox.gr/φυσικό-αέριο](http://www.pricefox.gr/φυσικό-αέριο) της COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, δέχεται, αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία σας, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, (σταθερό-κινητό), e-mail, κτλ, μόνο υπό την προϋπόθεση ότι δέχεστε να τα παραχωρήσετε, ώστε να σας εξυπηρετήσει, είτε απευθείας, είτε μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας παροχής υπηρεσιών. Αυτό γίνεται, είτε με το να μας τηλεφωνήσετε, είτε με το να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας στη φόρμα που συμπληρώνετε με σκοπό εκπρόσωποι μας να έρθουν σε επαφή μαζί σας με κάθε πρόσφορο μέσο, επειδή εσείς με δική σας πρωτοβουλία μας το ζητήσατε, με δεδομένο το ότι, η COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, έχει στις δραστηριότητές της την παροχή υπηρεσιών, που μπορεί να σας ενδιαφέρουν και η απόκτησή τους, να αποτελεί για εσάς συμφέρουσα συμφωνία. Για να μπορούμε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες, προϊόντα και εξυπηρέτηση, παρακαλούμε ενημερωθείτε διαβάζοντας παρακάτω, τι δυνατότητες έχετε με βάσει τον νέο αυτό κανονισμό.

### **Ποια δεδομένα συλλέγουμε**

Όλα όσα ορίζει ο εκάστοτε νόμος και απαιτούνται για την επιλογή του καταλληλότερου για εσάς και τις ανάγκες σας παρόχου.

### **Νόμιμη επεξεργασία**

Η εταιρία θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες σας για τους ακόλουθους σύννομους σκοπούς επεξεργασίας (κατά το άρθρο 6 ΓΚΠΔ), κατά περίπτωση, με τη ρητή συγκατάθεσή σας που μπορείτε ελεύθερα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε, ή για την εκτέλεση σύμβασης ή προσυμβατικής σχέσης μαζί σας, ή για την εξυπηρέτηση έννομου συμφέροντος μας ή για την προάσπιση ζωτικού σας συμφέροντος, ήτοι:

- Για την διαχείριση των κλήσεών σας για την αναζήτηση πληροφοριών με στόχο την ολοκλήρωση των αιτημάτων, αγορών και παραγγελιών σας αναφορικά με την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.
- Για να απαντήσουμε σε αιτήματα και ερωτήματά σας, σχετικά με προϊόντα/ υπηρεσίες μας καθώς και ενημέρωση και απάντηση σε προτάσεις σας και σχόλια περί βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας που αφορούν τη δραστηριότητα της εταιρίας μας στον κλάδο της διαμεσολάβησης στην παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου προς τον τελικό καταναλωτή.
- Για να σας ανακοινώσουμε τα αποτελέσματα των ερευνών, κληρώσεων και διαγωνισμών στους οποίους μπορεί να έχετε συμμετάσχει.
- Για λόγους διασφάλισης της ποιότητας και σκοπούς εκπαίδευσης του προσωπικού μας, οπότε η τηλεφωνική επικοινωνία με τους πελάτες μας συνήθως καταγράφεται, όπως σας ενημερώνουμε με ηχογραφημένο εισαγωγικό μήνυμα.
- Για την ανάλυση επισκεψιμότητας ιστοσελίδων μας και τη βελτίωση της εμπειρίας σας
- Για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με προϊόντα, υπηρεσίες, ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες σχετικά με την αγορά παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.
- Για εσωτερικές λειτουργίες μας και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου.

Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να αλλάξετε ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις σας χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής που βρίσκεται στο τέλος του κάθε email που λαμβάνετε από μας (unsubscribe).

### **Σκοπός αποθήκευσης και επεξεργασίας των δεδομένων σας.**

Τα δεδομένα τα οποία αναφέρονται παραπάνω, θα χρησιμοποιηθούν για να ενημερωθείτε, με κάποιον από τους υπάρχοντες τρόπους επικοινωνίας (γραπτό μήνυμα, VIBER, e-mail, ενημερωτικό έντυπο, τηλεφωνικά κτλ) για προϊόντα και υπηρεσίες που εκπροσωπεί η Χ, κατά την διάρκεια προσφορών που μπορεί να αποβούν για εσάς πολύ συμφέρουσες και χρήσιμες. Εφόσον κάνετε οποιαδήποτε συναλλαγή με την Εταιρεία, η Εταιρεία θα κρατήσει αποθηκευμένα τα στοιχεία σας, για όσο χρονικό διάστημα ορίζει ο νόμος για τις οικονομικές συναλλαγές.

### **Η δική σας πρόσβαση στα δεδομένα σας και η διαχείρισή τους από εσάς.**

Για να αλλάξετε πάροχο ρεύματος, θα χρειαστεί να υποβάλετε αίτηση, ηλεκτρονικά ή γραπτώς και να μας δώσετε τα στοιχεία που απαιτεί ο νόμος και οι διαδικασίες του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας και για τα οποία συνεργάτης μας θα σας ενημερώσει. Στην συνέχεια σας δίνουμε τη δυνατότητα να έχετε μία συγκριτική εικόνα των τιμολογίων που είναι δημοσιευμένα από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας με σκοπό να διευκολυνθείτε στην απόφασή σας για το ποιος είναι πιο κατάλληλος πάροχος για τις δικές σας καταναλωτικές ανάγκες.

Επίσης μπορείτε να έρθετε σε επαφή με την αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στη σελίδα [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

### **Που δίνουμε τα δεδομένα σας**

Στους συνεργαζόμενους με εμάς παρόχους υπηρεσιών.

Σε τυχούσα κρατική αρχή που θα έχει έννομο συμφέρον να τα ζητήσει.

Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο μέτρο του δυνατού και τηρουμένων των αναλογιών (*mutatis mutandis*).

Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων και η τήρηση του απορρήτου κάθε επαφής σας με την Εταιρεία είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς. Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα που μας δίνετε στο πλαίσιο της αίτησης για παροχή των υπηρεσιών μας, χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας για την προστασία και τη διατήρησή τους.

### **Ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας.**

Σε κάθε περίπτωση λαμβάνουμε στο μέτρο του δυνατού και τηρουμένων των αναλογιών (*mutatis mutandis*) τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων σας. Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται, σύμφωνα με τα κατάλληλα διεθνή πρότυπα και διαδικασίες ασφαλείας.

### **Σήματα**

Όλα τα σήματα που εμφανίζονται στον Διαδικτυακό Τόπο της Εταιρείας, οι ονομασίες προϊόντων, ανεξαρτήτως του εάν εμφανίζονται με κοινά γράμματα ή σύμβολα ή απεικονίσεις, αποτελούν σήματα της Εταιρείας ή τρίτων, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

Η χρήση και/ή παραποίηση των σημάτων αυτών απαγορεύεται ρητά και αποτελεί παράβαση της νομοθεσίας περί Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας, περί Σημάτων, περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού κλπ. Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία μας προτίθεται να προστατεύσει ενεργά και δυναμικά το σύνολο των πνευματικών της δικαιωμάτων.

## **6.Ισχύς και Τροποποίηση**

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις της Ιστοσελίδας καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή τους ισχύουν άμεσα και στο σύνολο τους και διέπονται και συμπληρώνονται από το εθνικό και το κοινοτικό δίκαιο και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οιοσδήποτε εκ των ανωτέρω όρων διαπιστωθεί ότι είναι τυχόν αντίθετος με το ισχύον νομικό πλαίσιο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς, σε οποιαδήποτε περίπτωση, να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων και προϋποθέσεων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τις υπηρεσίες και λειτουργίες της Ιστοσελίδας καθώς και τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των χρηστών και επισκεπτών αυτής. Ουδεμία τέτοια τροποποίηση θα ισχύει αν δεν επιβεβαιώνεται εγγράφως από την Εταιρεία ή ενσωματώνεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις όπως δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα.

Οι ως άνω όροι και προϋποθέσεις χρήσης της Ιστοσελίδας αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και των χρηστών ή επισκεπτών της Ιστοσελίδας οι οποίοι δεσμεύονται πλήρως από αυτούς με μόνη την επίσκεψη τους σε αυτήν και χωρίς άλλες διατυπώσεις.

## **Γλώσσα – Εφαρμοστέο δίκαιο**

1. Το σύνολο των όρων που διέπουν τις σχέσεις του χρήστη του διαδικτυακού τόπου με την Εταιρεία οι οποίοι περιλαμβάνονται στο παρόν συντάσσονται στην Ελληνική.

2. Οι σχέσεις μεταξύ της Εταιρείας και των χρηστών του διαδικτυακού τόπου, μέσω της υπηρεσίας Pricefox.gr, διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου, ενώ αποκλειστικά αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση ενδεχόμενης διαφοράς θα είναι αυτά της πόλης των Αθηνών.

---