


Όροι Χρήσης

Όροι και Προϋποθέσεις, Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων και άλλες σημαντικές πληροφορίες για την διαδικτυακή Υπηρεσία «Pricefox.gr».

1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ



Η παρούσα ιστοσελίδα pricefox.gr/ρεύμα & pricefox.gr/φυσικό-αέριο (η «Ιστοσελίδα») ανήκει στην εταιρεία COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με έδρα την Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344 Καλλιθέα 17675, και αριθμό ΓΕΜΗ 141493101000 (η «Εταιρεία»), η οποία και την διαχειρίζεται. Η επίσκεψη και χρήση, καθ' οιονδήποτε τρόπο, της Ιστοσελίδας αυτής καθώς και κάθε υπηρεσίας που αυτή παρέχει σημαίνει αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή και συμφωνία με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

2. Περιγραφή της ιστοσελίδας και της υπηρεσίας

Η Ιστοσελίδα παρέχει στους καταναλωτές ηλεκτρικού ρεύματος στην Ελληνική επικράτεια την δυνατότητα να έχουν μία συγκριτική εικόνα των τιμολογίων που είναι δημοσιευμένα από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας με σκοπό να διευκολύνει την απόφασή τους για το ποιος είναι πιο κατάλληλος για τις δικές τους καταναλωτικές ανάγκες.


Τα αποτελέσματα της σύγκρισης αυτής στηρίζονται στα δημοσιευμένα και δημοσίως προσβάσιμα τιμολόγια των προμηθευτών υπηρεσιών ηλεκτρικής ενέργειας και εξαρτώνται απόλυτα από τις πληροφορίες που οι καταναλωτές εισάγουν στα ειδικά πεδία της ιστοσελίδας. Εάν τα στοιχεία κατανάλωσης ή τα τιμολόγια των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας αλλάξουν στο μέλλον, τότε η δαπάνη και το όφελος που θα προκύπτουν θα είναι διαφορετικά. Προτείνουμε στους χρήστες της Ιστοσελίδας να πειραματιστούν με τους υπολογισμούς και τα αποτελέσματα τους εισάγοντας εναλλακτικά στοιχεία κατανάλωσης αν προβλέπουν ότι θα μεταβληθούν σημαντικά στο μέλλον.

3. Ευθύνη και περιορισμός της

Η Εταιρεία μας δεν εγγυάται ότι τα αποτελέσματα της σχετικής σύγκρισης των τιμολογίων των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι απολύτως σωστά αφού εξαρτώνται από τις πληροφορίες που καταχωρεί ο χρήστης/καταναλωτής και τις οποίες η Εταιρεία μας ούτε υποχρεούται, ούτε επιθυμεί και ούτε δύναται να ελέγχει σε κανέναν βαθμό και έκταση, του πελάτη/χρήστη/καταναλωτή αποδεχόμενου ταύτα ανεπιφύλακτα αναγνωρίζοντας το σύννομο της μη εμπλοκής και ελέγχου από την Εταιρεία κατά τα ανωτέρω.

Επιπλέον κάθε καταναλωτής και χρήστης της Ιστοσελίδας είναι αποκλειστικά ο ίδιος πλήρως υπεύθυνος για την εκπόνηση της σχετικής έρευνας αγοράς και την επιλογή του κατάλληλου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας αφού ενημερωθεί και λάβει υπόψη τυχόν εποχικές προσφορές κάθε προμηθευτή καθώς και τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που συνοδεύουν τα τιμολόγια και τις προσφορές τους και μπορεί να τροποποιούν/μεταβάλουν την τελική χρέωση του.

Συνεπώς, κάθε πληροφορία και περιεχόμενο που παρουσιάζεται στην Ιστοσελίδα παρέχεται «ως έχει» και μόνο για σκοπούς πληροφόρησης και σε καμιά περίπτωση δεν αποτελούν παρεχόμενη ή παρεπόμενη επαγγελματική συμβουλή. Συνακόλουθα, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει τόσο για την ακρίβεια των αποτελεσμάτων των σχετικών υπολογισμών για την παρουσίαση του επωφελέστερου τιμολογίου, αφού τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στους χρήστες/επισκέπτες της Ιστοσελίδας αποτελούν απλώς μία ενδεικτική εικόνα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας την δεδομένη στιγμή που την επισκέπτεται ο χρήστης/καταναλωτής και ανάλογα με τα δεδομένα που αυτός εισάγει στα σχετικά πεδία όσο και για την τελική επιλογή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας από τον καταναλωτή και χρήστη. Αποτελέσματα συγκρίσεων, σχολιασμοί, απόψεις και άλλο συναφές υλικά που εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα ή έχουν καταχωρηθεί στην Ιστοσελίδα, δεν δύνανται να νοούνται ως επαγγελματικές ή επιστημονικές ή τεχνικές συμβουλές ή προσκλήσεις για σύναψη συμβάσεως. Ως εκ τούτου, αποποιούμαστε με το παρόν ρητά κάθε ευθύνη που προκύπτει από οποιοδήποτε τέτοιου είδους υλικό προς οποιονδήποτε επισκέπτη και χρήστη της Ιστοσελίδας ή προς όποιον τρίτο τυχόν ενημερώνεται για οποιαδήποτε από τα περιεχόμενά του.



Κάθε χρήστης/επισκέπτης της Ιστοσελίδας κατανοεί και αποδέχεται ότι παρά την συνεχή ενημέρωση της Ιστοσελίδας και τον συνεχή έλεγχο της διαδικασίας για την σύγκριση των τιμολογίων από την Εταιρεία, είναι δυνατό οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Ιστοσελίδα κάποιες φορές να μην φαίνονται επαρκείς ή ορθές. Στην περίπτωση αυτή μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας μέσω email energy@pricefox.gr, τηλ.210 3000 777.

Η Εταιρεία εξάλλου αν και σκοπεύει να έχει την Ιστοσελίδα της διαθέσιμη και λειτουργική καθ' όλο το 24ωρο και κάθε ημέρα, των εξαιρουμένων και αργιών περιλαμβανομένων, δεν εγγυάται σε καμία των περιπτώσεων και με κανέναν τρόπο και για κανέναν λόγο την απρόσκοπτη και/ή εύρυθμη λειτουργία και πρόσβαση των χρηστών/καταναλωτών στην Ιστοσελίδα, ούτε αποδέχεται οιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση, ολικής ή μερικής, μη προσβασιμότητας, μη λειτουργικότητας (κάθε είδους, έκτασης και φύσης) ή διαθεσιμότητας των λειτουργιών της.

Τέλος, αν και η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί σύγχρονα συστήματα προστασίας της Ιστοσελίδας από κυβερνοεπιθέσεις, διάδοση ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών και, γενικώς, οιαδήποτε κακόβουλου λογισμικού, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκαλείται από κυβερνοεπιθέσεις που τυχόν γίνουν μέσω της Ιστοσελίδας της από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, από ιούς ή άλλα τεχνολογικά επιβλαβές υλικό που μπορεί να προσβάλλουν τον εξοπλισμό του υπολογιστή των χρηστών, τα προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, δεδομένα ή άλλο ιδιόκτητο υλικό που οφείλονται στη χρήση της Ιστοσελίδας μας ή τις υπηρεσίες που παρέχει η Ιστοσελίδα μας ή οιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα του Διαδικτύου στην οποία τυχόν ανακατευθύνεται ο χρήστης.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την πρόσβαση ιστοσελίδων τρίτων μέσω ηλεκτρονικών συνδέσμων (links) και υπερσυνδέσμων (hyperlinks) στους οποίους δύναται να παραπέμπεται ο χρήστης είτε από την Εταιρεία είτε από τους λοιπούς χρήστες της Ιστοσελίδας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες. Ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία επίσης για οποιεσδήποτε δηλώσεις, πληροφορίες, περιεχόμενο, προϊόντα ή υπηρεσίες που δημοσιεύονται σε, ή μπορεί να είναι προσβάσιμα από, ιστοσελίδες τρίτων.

Σε κάθε περίπτωση με το παρόν δηλώνουμε ρητά ότι η συνολική ευθύνη της Εταιρείας μας έναντι κάθε καταναλωτή ή και προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας περιορίζεται στο μέγιστο επιτρεπόμενο από το Νόμο βαθμό και δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση τυχόν αποθετικής, έμμεσης και παρεμπίπτουσας ζημίας καθώς και απώλεια πελατών, του Πελάτη/Χρήστη/Καταναλωτή, αποδεχόμενου ταύτα (περιορισμός ευθύνης ή μη ευθύνη κ.,λ.π.) ανεπιφύλακτα.

4. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Το σύνολο του περιεχομένου της Ιστοσελίδας, που, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιλαμβάνει το σύνολο των κείμενων, τα γραφικά, τις εικόνες, τις φωτογραφίες τα σχέδια, τα βίντεο, τους ήχους κλπ. (εφεξής Περιεχόμενο), τα σήματα (είτε εμπορικά είτε υπηρεσιών) καθώς και ο κώδικας λογισμικού που χρησιμοποιείται για την λειτουργικότητα και τις υπηρεσίες της Ιστοσελίδας αποτελούν αποκλειστική πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και προστατεύονται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο στο ακέραιο. Στο Περιεχόμενο περιλαμβάνονται και τα τυχόν σχόλια των επισκεπτών και χρηστών της Ιστοσελίδας καθώς και το περιεχόμενο που εισάγεται είτε από τους διαχειριστές της Ιστοσελίδας είτε από τρίτους στις σχετικές υπηρεσίες συζητήσεων (chat, forum, faq κλπ.).

Η Εταιρεία διατηρεί πλήρως όλα τα πνευματικά δικαιώματα αναφορικά με το Περιεχόμενο και τα αντίγραφα που δημιουργούνται βάσει αυτού. Εξαιρείται το περιεχόμενο που αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία τρίτων. Τα λοιπά προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται στις ηλεκτρονικές σελίδες της Ιστοσελίδας και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών φορέων, ενώσεων κλπ, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη.

Το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας απευθύνεται σε καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελληνική επικράτεια και διατίθεται μόνο για την προσωπική τους ενημέρωση. Οποιαδήποτε άλλη χρήση απαιτεί την γραπτή ρητή άδεια της Εταιρείας ή του κατόχου των πνευματικών δικαιωμάτων άλλως θεωρείται παράνομη και καταχρηστική εν όλω. Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα δικαιώματα αναπαραγωγής οποιουδήποτε τμήματος του περιεχομένου της Ιστοσελίδας καθώς και για αιτήσεις έγκρισης αναπαραγωγής περιεχομένου, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση energy@pricefox.gr.

Διευθέτηση εγγράφων παραπόνων – Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών – Εποπτεύουσα Αρχή – Δικαίωμα Υπαναχώρησης

1. Ο Χρήστης δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του απευθυνόμενος στη COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα ή fax στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: energy@pricefox.gr και 210 3000 777.

2. Η Εταιρεία θα διαβιβάζει τα αιτήματα στον αντίστοιχο προμηθευτή ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Ο Χρήστης/Καταναλωτής/Πελάτης λαμβάνει απάντηση από την Εταιρεία ή και απ' ευθείας από τον προμηθευτή το συντομότερο δυνατόν από τη παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Χρήστη για αναζήτηση δικαστικής προστασίας. Εν συνεχεία, ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών που έχει καταρτίσει και δημοσιεύσει ο προμηθευτής. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Χρήστη/Πελάτη/Καταναλωτή για αναζήτηση δικαστικής προστασίας.

3. Σε κάθε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ πελάτη/ καταναλωτή και προμηθευτή, ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε άλλο αρμόδιο όργανο που ενδεχομένως προβλεφθεί από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, και

3. Προκειμένου για διαφωνία του πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού κατανάλωσης, ως προϋπόθεση για προσφυγή σε εξωδικαστική ή/ και δικαστική επίλυση της διαφοράς πρέπει να προηγείται η διαδικασία «διόρθωσης/ αμφισβήτησης λογαριασμού κατανάλωσης» που έχει καταρτίσει και δημοσιεύσει ο προμηθευτής.

4. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) είναι η εποπτεύουσα αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων. Κάθε πελάτης/καταναλωτής μπορεί να απευθύνεται στη ΡΑΕ σχετικά με θέματα συναφή με τη διαδικασία προμήθειας ενεργειακών προϊόντων, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του.

5. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος του προμηθευτή, ο πελάτης/ καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της, αναιτιολόγητα, αποστέλλοντας στα στοιχεία επικοινωνίας του προμηθευτή το σχετικό έντυπο δήλωσης υπαναχώρησης, του χρόνου υπαναχώρησης αποτελούμενος αποκλειστική εκ του Νόμου προθεσμία.**5. Πρόσβαση στην Ιστοσελίδα, Πολιτική**

Ορθής Χρήσης των λειτουργιών της και Προσωπικά Δεδομένα. Η πρόσβαση στην Ιστοσελίδα μας επιτρέπεται μόνο σε προσωρινή βάση. Η Εταιρεία διατηρεί το αναφαίρετο δικαίωμα και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει τις λειτουργίες και υπηρεσίες της Ιστοσελίδας μας χωρίς προειδοποίηση ή με οιαδήποτε ευθύνη προς τρίτους. Η πρόσβαση στην Ιστοσελίδα ή σε επιμέρους μέρη αυτής ή σε κάποιες λειτουργίες της μπορεί να περιοριστεί ή να καταστεί ελεγχόμενα προσβάσιμη μετά από σχετική εγγραφή των χρηστών στο ηλεκτρονικό σύστημα της Ιστοσελίδας (registration), με σκοπό την καλύτερη διαχείριση της λειτουργικότητας της.

Στην περίπτωση που για την πρόσβαση των χρηστών σε κάποιες λειτουργίες της Ιστοσελίδας χρειάζεται αυτός να αποκτήσει όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης (user name και password) τότε κάθε χρήστης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διατήρηση της εμπιστευτικότητας του ονόματος χρήστη, του κωδικού πρόσβασης ή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας, ως μέρος των διαδικασιών ασφαλείας μας, θα πρέπει να χειρίζεται τις πληροφορίες αυτές ως εμπιστευτικές, και δεν θα πρέπει να τις γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και για οιονδήποτε λόγο και αιτία, πλην της ανάγκης απορρέουσας από σχετική οριστική και αμετάκλητη δικαστική απόφαση. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει οποιοδήποτε χρήστη, ανά πάσα στιγμή, εάν κατά τη γνώμη μας, ο χρήστης αυτός δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους χρήσης.



Κάθε χρήστης της Ιστοσελίδας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των απαραίτητων μέτρων ασφαλούς πρόσβασης στην Ιστοσελίδα και τη διασφάλιση ότι όλα τα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση Ιστοσελίδα μας με χρήση των στοιχείων αναγνώρισης του έχουν επίγνωση αυτών των όρων, και ότι συμμορφώνονται με αυτούς. Ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή η απώλεια των προσωπικών πληροφοριών που είναι πέρα από τον έλεγχό της.

.Η χρήση της Ιστοσελίδας είναι επιτρεπτή μόνο για νόμιμους σκοπούς και με τρόπο που δεν εμποδίζει την ορθή της λειτουργία και την πρόσβαση των άλλων χρηστών. Οι επισκέπτες και χρήστες της Ιστοσελίδας δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την Ιστοσελίδα εισάγοντας εν γνώσει τους ιούς, trojans, worms, λογικές βόμβες ή άλλο υλικό το οποίο είναι κακόβουλο ή τεχνολογικά επιβλαβές. Επίσης απαγορεύεται ρητά η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Ιστοσελίδα μας, στον διακομιστή στον οποίο

αποθηκεύεται αυτή ή σε οποιοδήποτε server, υπολογιστή ή βάση δεδομένων που συνδέεται με την Ιστοσελίδα μας.

Η Εταιρεία δύναται να παρέχει στους χρήστες και επισκέπτες της Ιστοσελίδας τη δυνατότητα να σχολιάζουν πάντοτε με απόλυτα δόκιμο τρόπο και ευπρεπείς εκφράσεις μόνον επίκαιρα θέματα που αφορούν την αγορά ενέργειας ή να διατυπώνουν την προσωπική τους εμπειρία από την παροχή τέτοιων υπηρεσιών. Συνακόλουθα οι επισκέπτες και χρήστες της Ιστοσελίδας θα πρέπει να σέβονται απόλυτα τους κανόνες της ορθής συμπεριφοράς στις περιπτώσεις που δημοσιεύουν σχόλια ή παρατηρήσεις στα σχετικά τμήματα της Ιστοσελίδας. Κάθε παράβαση θα διώκεται ποινικώς και αστικώς κατά το δοκούν.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η δημοσίευση περιεχομένου που είναι συκοφαντικό ή εξυβριστικό ή παραβαίνει τα δικαιώματα τρίτων, φυσικών ή νομικών, προσώπων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας), τα χρηστά ήθη και την γενετήσια αξιοπρέπεια, όπως επίσης η δημοσιοποίηση προσωπικών δεδομένων τρίτων, τα ρατσιστικά μηνύματα και οι προσωπικές επιθέσεις, η άμεση ή έμμεση διαφήμιση και το spamming καθώς και η προσπάθεια προσέλκυσης πελατών μέσω της Ιστοσελίδας ή η πώληση (απαγορευμένων ή μη) από την ισχύουσα νομοθεσία αγαθών, η δημιουργία παραπλανητικών εντυπώσεων για την ταυτότητα του χρήστη, η διανομή λογισμικού και παράνομου περιεχομένου και γενικά κάθε πράξη που αντιβαίνει το Νόμο. Επίσης απαγορεύεται η παρεμβολή ή η παρεμπόδιση, μέσω κώδικα HTML/CSS ή άλλων, της ομαλής λειτουργίας και του περιεχομένου της Ιστοσελίδας.

Οιαδήποτε παράβαση των ανωτέρω δύναται να επιφέρει τον άμεσο αποκλεισμό του χρήστη από τις υπηρεσίες της Ιστοσελίδας, τον αποκλεισμό της πρόσβασης σε αυτήν της διαδικτυακής του διεύθυνσης IP) και την ενημέρωση των αρχών για τις τυχόν παράνομες πράξεις.

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ GDPR ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ GDPR**

Έχοντας ως βασική προτεραιότητά μας την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, ακολουθούμε τον νέο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation) της ΕΕ 679/2016, που είναι σε ισχύ από 25 Μαΐου 2018. Η Εταιρεία τηρεί πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων για την προστασία των χρηστών και επισκεπτών της Ιστοσελίδας από ανεπιθύμητη χρήση των δεδομένων τους αυτών, η οποία περιγράφεται παρακάτω. Ο Χρήστης μπορεί να ενημερωθεί αναλυτικά στην Πολιτική Απορρήτου για τις πηγές, τους σκοπούς, τους αποδέκτες, τις λοιπές λεπτομέρειες της διενεργούμενης επεξεργασίας, καθώς και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων του (ανάκλησης της συγκατάθεσης, εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ), διαφανούς ενημέρωσης (άρθρο 12 ΓΚΠΔ), πληροφόρησης (άρθρα 13 και 14 ΓΚΠΔ), πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ), διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ), διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη – άρθρο 17 ΓΚΠΔ), αντίταξης στην αυτοματοποιημένη λήψη, αποφάσεων, όπως η δημιουργία προφίλ (άρθρο 22 ΓΚΠΔ), περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ), φορητότητας των δεδομένων σας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ), αλλά και το δικαίωμα καταγγελίας. Παρακαλούμε ελέγξτε την Πολιτική Απορρήτου

Η παρούσα ιστοσελίδα www.pricefox.gr/ρεύμα & www.pricefox.gr/φυσικό-αέριο της COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, δέχεται, αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία σας, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, (σταθερό-κινητό), e-mail, κτλ, μόνο υπό την προϋπόθεση ότι δέχεστε να τα παραχωρήσετε, ώστε να σας εξυπηρετήσει, είτε απευθείας, είτε μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας παροχής υπηρεσιών.

Αυτό γίνεται, είτε με το να μας τηλεφωνήσετε, είτε με το να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας στη φόρμα που συμπληρώνετε με σκοπό εκπρόσωποι μας να έρθουν σε επαφή μαζί σας με κάθε πρόσφορο μέσο, επειδή εσείς με δική σας πρωτοβουλία μας το ζητήσατε, με δεδομένο το ότι, η COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, έχει στις δραστηριότητές της την παροχή υπηρεσιών, που μπορεί να σας ενδιαφέρουν και η απόκτησή τους, να αποτελεί για εσάς συμφέρουσα συμφωνία.

Για να μπορούμε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες, προϊόντα και εξυπηρέτηση, παρακαλούμε ενημερωθείτε διαβάζοντας παρακάτω, τι δυνατότητες έχετε με βάση τον νέο αυτό κανονισμό.

Ποια δεδομένα συλλέγουμε

Όλα όσα ορίζει ο εκάστοτε νόμος και απαιτούνται για την επιλογή του καταλληλότερου για εσάς και τις ανάγκες σας παρόχου.

Νόμιμη επεξεργασία

Η εταιρία θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες σας για τους ακόλουθους σύννομους σκοπούς επεξεργασίας (κατά το άρθρο 6 ΓΚΠΔ), κατά περίπτωση, με τη ρητή συγκατάθεσή σας που μπορείτε ελεύθερα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε, ή για την εκτέλεση σύμβασης ή προσυμβατικής σχέσης μαζί σας, ή για την εξυπηρέτηση έννομου συμφέροντος μας ή για την προάσπιση ζωτικού σας συμφέροντος, ήτοι:

- Για την διαχείριση των κλήσεών σας για την αναζήτηση πληροφοριών με στόχο την ολοκλήρωση των αιτημάτων, αγορών και παραγγελιών σας αναφορικά με την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.
- Για να απαντήσουμε σε αιτήματα και ερωτήματά σας, σχετικά με προϊόντα/ υπηρεσίες μας καθώς και ενημέρωση και απάντηση σε προτάσεις σας και σχόλια περί βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας που αφορούν τη δραστηριότητα της εταιρίας μας στον κλάδο της διαμεσολάβησης στην παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου προς τον τελικό καταναλωτή.
- Για να σας ανακοινώσουμε τα αποτελέσματα των ερευνών, κληρώσεων και διαγωνισμών στους οποίους μπορεί να έχετε συμμετάσχει.
- Για λόγους διασφάλισης της ποιότητας και σκοπούς εκπαίδευσης του προσωπικού μας, οπότε η τηλεφωνική επικοινωνία με τους πελάτες μας συνήθως καταγράφεται, όπως σας ενημερώνουμε με ηχογραφημένο εισαγωγικό μήνυμα.
- Για την ανάλυση επισκεψιμότητας ιστοσελίδων μας και τη βελτίωση της εμπειρίας σας

- Για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με προϊόντα, υπηρεσίες, ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες σχετικά με την αγορά παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.
- Για εσωτερικές λειτουργίες μας και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου.

Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να αλλάξετε ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις σας χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής που βρίσκεται στο τέλος του κάθε email που λαμβάνετε από μας (unsubscribe).

Σκοπός αποθήκευσης και επεξεργασίας των δεδομένων σας.

Τα δεδομένα τα οποία αναφέρονται παραπάνω, θα χρησιμοποιηθούν για να ενημερωθείτε, με κάποιον από τους υπάρχοντες τρόπους επικοινωνίας (γραπτό μήνυμα, VIBER, e-mail, ενημερωτικό έντυπο, τηλεφωνικά κτλ) για προϊόντα και υπηρεσίες που εκπροσωπεί η Χ, κατά την διάρκεια προσφορών που μπορεί να αποβούν για εσάς πολύ συμφέρουσες και χρήσιμες. Εφόσον κάνετε οποιαδήποτε συναλλαγή με την Εταιρεία, η Εταιρεία θα κρατήσει αποθηκευμένα τα στοιχεία σας, για όσο χρονικό διάστημα ορίζει ο νόμος για τις οικονομικές συναλλαγές.

Η δική σας πρόσβαση στα δεδομένα σας και η διαχείρισή τους από εσάς.

Για να αλλάξετε πάροχο ρεύματος, θα χρειαστεί να υποβάλετε αίτηση, ηλεκτρονικά ή γραπτώς και να μας δώσετε τα στοιχεία που απαιτεί ο νόμος και οι διαδικασίες του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας και για τα οποία συνεργάτης μας θα σας ενημερώσει. Στην συνέχεια σας δίνουμε τη δυνατότητα να έχετε μία συγκριτική εικόνα των τιμολογίων που είναι δημοσιευμένα από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας με σκοπό να διευκολυνθείτε στην απόφασή σας για το ποιος είναι πιο κατάλληλος πάροχος για τις δικές σας καταναλωτικές ανάγκες.

Επίσης μπορείτε να έρθετε σε επαφή με την αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στη σελίδα www.dpa.gr

Που δίνουμε τα δεδομένα σας

Στους συνεργαζόμενους με εμάς παρόχους υπηρεσιών.

Σε τυχούσα κρατική αρχή που θα έχει έννομο συμφέρον να τα ζητήσει.

Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο μέτρο του δυνατού και τηρουμένων των αναλογιών (*mutatis mutandis*).

Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων και η τήρηση του απορρήτου κάθε επαφής σας με την Εταιρεία είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς. Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα που μας δίνετε στο πλαίσιο της αίτησης για παροχή των υπηρεσιών μας, χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας για την προστασία και τη διατήρησή τους.

Ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας.

Σε κάθε περίπτωση λαμβάνουμε στο μέτρο του δυνατού και τηρουμένων των αναλογιών (*mutatis mutandis*) τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων σας. Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται, σύμφωνα με τα κατάλληλα διεθνή πρότυπα και διαδικασίες ασφαλείας.

Σήματα

Όλα τα σήματα που εμφανίζονται στον Διαδικτυακό Τόπο της Εταιρείας, οι ονομασίες προϊόντων, ανεξαρτήτως του εάν εμφανίζονται με κοινά γράμματα ή σύμβολα ή απεικονίσεις, αποτελούν σήματα της Εταιρείας ή τρίτων, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Η χρήση και/ή παραποίηση των σημάτων αυτών απαγορεύεται ρητά και αποτελεί παράβαση της νομοθεσίας περί Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας, περί Σημάτων, περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού κλπ. Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία μας προτίθεται να προστατεύσει ενεργά και δυναμικά το σύνολο των πνευματικών της δικαιωμάτων.

6. Ισχύς και Τροποποίηση

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις της Ιστοσελίδας καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή τους ισχύουν άμεσα και στο σύνολο τους και διέπονται και συμπληρώνονται από το εθνικό και το κοινοτικό δίκαιο και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οιοσδήποτε εκ των ανωτέρω όρων διαπιστωθεί ότι είναι τυχόν αντίθετος με το ισχύον

νομικό πλαίσιο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς, σε οποιαδήποτε περίπτωση, να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων και προϋποθέσεων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τις υπηρεσίες και λειτουργίες της Ιστοσελίδας καθώς και τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των χρηστών και επισκεπτών αυτής. Ουδμία τέτοια τροποποίηση θα ισχύει αν δεν επιβεβαιώνεται εγγράφως από την Εταιρεία ή ενσωματώνεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις όπως δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα.

Οι ως άνω όροι και προϋποθέσεις χρήσης της Ιστοσελίδας αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και των χρηστών ή επισκεπτών της Ιστοσελίδας οι οποίοι δεσμεύονται πλήρως από αυτούς με μόνη την επίσκεψη τους σε αυτήν και χωρίς άλλες διατυπώσεις.



Γλώσσα – Εφαρμοστέο δίκαιο

1. Το σύνολο των όρων που διέπουν τις σχέσεις του χρήστη του διαδικτυακού τόπου με την Εταιρεία οι οποίοι περιλαμβάνονται στο παρόν συντάσσονται στην Ελληνική.
 2. Οι σχέσεις μεταξύ της Εταιρείας και των χρηστών του διαδικτυακού τόπου, μέσω της υπηρεσίας Pricefox.gr, διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου, ενώ αποκλειστικά αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση ενδεχόμενης διαφοράς θα είναι αυτά της πόλης των Αθηνών.
-

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
«COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε»**

Για τον τομέα της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης ως Υπευθύνου και Εκτελούντος την Επεξεργασία

(Σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016)

1. Εισαγωγή-Αρμόδιο Νομικό Πρόσωπο:

Η Εταιρεία μας με την επωνυμία **«COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** και το δ.τ. «COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε» στο εξής αναφερόμενη ως CompareGreece έχει συσταθεί, λειτουργεί κι εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 141493101000, Α.Φ.Μ. 800805930 ΔΟΥ Καλλιθέας και εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Τ.Κ. 17675, είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο ειδικό μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό μητρώου 7590 και παρέχει νομίμως υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης/ διανομής ασφαλιστικών προϊόντων

Στα πλαίσια, της δραστηριοποίησής μας ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, επεξεργαζόμαστε «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» που σας αφορούν (στο εξής καλούμενα **ΔΠΧ**), δηλαδή κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») και επομένως μπορεί να προσδιορίσει άμεσα ή έμμεσα την ταυτότητά του, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ και την ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύουν.

2. Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα σας:

Στα προσωπικά δεδομένα σας ανήκει κάθε πληροφορία σε χαρτί ή ηλεκτρονικό μέσο, που μπορεί να οδηγήσει, είτε απευθείας είτε συνδυαστικά με άλλες, στη μοναδική σας

αναγνώριση ή στον εντοπισμό σας, ως φυσικό πρόσωπο. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν, κατά περίπτωση, στοιχεία όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, φυσικές και ηλεκτρονικές διευθύνσεις σας, αριθμοί σταθερών και κινητών τηλεφώνων σας,

καλούντες και καλούμενοι τηλεφωνικοί αριθμοί, παραλήπτες μηνυμάτων SMS/MMS, στοιχεία τραπεζικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών σας, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, αναγνωριστικά στοιχεία εξοπλισμού ή τερματικών συσκευών σας, υπολογιστή, έξυπνου κινητού, tablet, ιστορικό διαδικτυακών αναζητήσεων σας (log files, cookies κ.λπ.), και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία επιτρέπει τη μοναδική ταυτοποίησή σας, κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679), του νόμου 4624/2019, της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας, καθώς και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

3. Ποια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα συλλέγουμε και με ποιους τρόπους:

Για την δραστηριοποίησή μας στον τομέα της παροχής υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με σκοπό τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων εξ αποστάσεως έχουμε δημιουργήσει τον δικτυακό τόπο www.pricefox.gr, τους όρους χρήσης του οποίου μπορείτε να διατρέξετε [εδώ](#). Δια της αποδοχής των όρων χρήσης και της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου αποδέχεστε, δηλώνετε και εγγυάστε, μεταξύ των άλλων, ότι εισάγετε αποκλειστικά ακριβείς και αληθείς πληροφορίες, όπου απαιτείται από το ηλεκτρονικό σύστημα καταχώρησης στοιχείων του ιστότοπου www.pricefox.gr, σε όλα τα στάδια της διαδικασίας και αποδέχεσθε ότι η παροχή ανακριβών ή/ και αναληθών ή/και ελλιπών πληροφοριών σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας αρχικής λήψης ή/ και ανανέωσης ισχύος ασφαλιστικού προϊόντος – υπηρεσίας αποτελεί λόγο ακύρωσης του ασφαλιστηρίου

συμβολαίου σας, καθώς και ότι δύναται αν επιφέρει οποιαδήποτε άλλη συνέπεια προβλέπεται από το νομοθεσία. Ως επισκέπτες χρήστες του ιστοτόπου μας www.pricefox.gr χρειάζεται να μας γνωστοποιείτε ορισμένες προσωπικές σας πληροφορίες, προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση σε συγκεκριμένες υπηρεσίες που προσφέρονται δια μέσω αυτού (όπως για παράδειγμα να λάβετε προσφορά ασφάλισης, να εγγραφείτε σε ενημερωτικά-διαφημιστικά δελτία, να επεξεργαστείτε μία παραγγελία).

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας. Ακολούθως, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα ειδικής κατηγορίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσονται όσα αφορούν την υγεία, την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό. Στο πλαίσιο αυτό συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε: Α. Προσωπικά σας Δεδομένα , όπως:

- Ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, ημερομηνία γέννησης, ηλικία, συγγενικά πρόσωπα, επάγγελμα, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό τηλεφώνων σας (σταθερό ή/και κινητό), άλλα ήδη επικοινωνίας όπως messenger ή viber, αριθμό φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.), αρμόδια Δ.Ο.Υ., οικονομικά στοιχεία σας

(εκκαθαριστικό κ.λπ κατά περίπτωση) αντίγραφο δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ημερομηνία εκδόσεως και εκδούσα Αρχή τούτων, αντίγραφο αδείας ικανότητας οδηγού και ημερομηνία εκδόσεως και λήξης αυτής, εκκαθαριστικό σημείωμα, βεβαίωση εργοδότη, βεβαίωση επαγγελματικής ιδιότητας, βεβαίωση μόνιμης κατοικίας, αντίγραφο λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας, στοιχεία πιστωτικής ή/ και χρεωστικής κάρτας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού και IBAN.

- Πληροφορίες σχετικές με το όχημά σας, ήτοι αριθμός πλαισίου οχήματος, ημερομηνία 1ης αδείας κυκλοφορίας του οχήματος, ημερομηνία απόκτησης του οχήματος, αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας του οχήματος, φωτογραφίες του οχήματος που σας ταυτοποιούν.
- Πληροφορίες σχετικά με το σκάφος σας, ήτοι αριθμό νηολογίου και άδεια πλοήγησης σκάφους καθώς και φωτογραφίες του σκάφους που σας ταυτοποιούν.



Pricefox

- Πληροφορίες σχετικά με το ακίνητό σας, την περιουσία σας, ήτοι τίτλοι, πιστοποιητικά, αριθμό δανειακής σύμβασης κ.λπ. που σας ταυτοποιούν. Β. Ειδικών κατηγοριών Προσωπικά σας Δεδομένα, όπως για παράδειγμα ιατρικό ιστορικό και δεδομένα υγείας.

Όποτε ζητούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, θα σας ενημερώνουμε πάντα με σαφήνεια ποια από τα Προσωπικά Δεδομένα σας συλλέγουμε. Η πληροφορία αυτή θα σας παρέχεται μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου, η οποία θα συμπεριλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία (newsletters), υπενθυμίσεις, έρευνες, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λπ.

Ομοίως, συλλέγουμε **ΔΠΧ**, εφόσον επιλέξετε ως μέσο εξυπηρέτησης εξ αποστάσεως, το τηλεφωνικό κέντρο της επιχείρησής μας. Στην περίπτωση αυτή ενημερώνουμε ότι πραγματοποιούνται μαγνητοφωνήσεις των τηλεφωνικών κλήσεων με τους αντιπροσώπους μας και τα τηλεφωνικά κέντρα, κατόπιν τήρησης των διατυπώσεων της νομοθεσίας για την εξυπηρέτηση της εξ αποστάσεως πώλησης.

Περαιτέρω, ενδέχεται να συλλέγουμε **ΔΠΧ**, σε οποιοδήποτε στάδιο κάνετε χρήση των υπηρεσιών μας, με οποιονδήποτε από τους ανωτέρω τρόπους κι αν εξυπηρετείστε. Για παράδειγμα συλλέγουμε δεδομένα από τις αιτήσεις ασφάλισης και τα δικαιολογητικά έγγραφα, τις δηλώσεις αναγγελίας ζημιών, τις τηλεφωνικές κλήσεις, τα ηλεκτρονικά μηνύματα ή οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία σας μαζί μας. Σημειώνουμε ειδικά ότι πραγματοποιούνται μαγνητοφωνήσεις τηλεφωνικών κλήσεων με τους αντιπροσώπους μας και τα τηλεφωνικά κέντρα, κατόπιν τήρησης των διατυπώσεων της νομοθεσίας.

Ακόμη, ενδέχεται να λάβουμε προσωπικές πληροφορίες από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, τους παρόχους υπηρεσιών που συνεργάζονται μαζί μας, τυχόν συνεργαζόμενους με εμάς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, καθώς και τις εφαρμογές λογισμικού που διαθέτουμε σε υπολογιστές, έξυπνα τηλέφωνα και άλλες κινητές συσκευές.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν πληροφορίες ταυτοποίησης και επικοινωνίας, όπως όνομα και επίθετο, διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία γέννησης, e-mail, τηλέφωνο, προτιμήσεις καταναλωτικών αγαθών και ενδεχομένως και «Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» (στο εξής καλούμενα ΕΚΔΠΧ), όπως δεδομένα υγείας-οικογενειακό ιστορικό, καθώς και λοιπές πληροφορίες, οι οποίες θα απαιτούνται δυνάμει της ασφαλιστικής νομοθεσίας ή/και για την συμπλήρωση των αιτήσεων ασφάλισης και λοιπών απαραίτητων ασφαλιστηρίων εγγράφων (π.χ. έντυπο αναγκών), ανά κλάδο και

προϊόν ασφάλισης. Σε περίπτωση που μας παρέχετε πληροφορίες για την ασφάλιση ενός τρίτου φυσικού προσώπου, οφείλετε να ενημερώσετε το τρίτο πρόσωπο σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και να λάβετε την άδεια του για να μας κοινοποιήσετε τις εν λόγω πληροφορίες. Τέλος, κατά την πλοήγησή σας στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας μας, δεδομένα που δεν συνδέονται απαραίτητα με την ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου είναι δυνατόν να συλλεχθούν, όπως για παράδειγμα αναγνωριστικές διευθύνσεις IP, cookies κ.α.

Παρακαλούμε έχετε υπόψη ότι σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τα Προσωπικά Δεδομένα σας μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία εάν:

- μας έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας για τους σκοπούς της Επεξεργασίας (όπως περιγράφεται στη σχετική με την συγκεκριμένη επεξεργασία δήλωση περί απορρήτου, π.χ. όταν η επεξεργασία αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 1 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679). Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, θα διατηρείτε πάντοτε το δικαίωμα να ανακαλείτε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή ή
 - αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή
 - τα δικαιώματά σας περί προστασίας του απορρήτου δεν υπερτερούν του εννόμου συμφέροντος που επιδιώκουμε με αυτή την Επεξεργασία. Το εν λόγω έννομο συμφέρον θα σας γνωστοποιείται δεόντως στη σχετική με τη συγκεκριμένη Επεξεργασία δήλωση περί απορρήτου ή αυτό απαιτείται από τον νόμο

4. Ανήλικοι:

Οι υπηρεσίες του ιστοτόπου δεν προορίζονται για άτομα κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών και ζητάμε να μην παρέχετε ΔΠΧ μέσω του ιστοτόπου εάν είστε κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών.

Σε περίπτωση που μας χορηγείτε Προσωπικά Δεδομένα τρίτων προσώπων (συγγενών, υπαλλήλων σας ή συνεργατών σας κ.λ.π) υποχρεούστε να διασφαλίζετε ότι αυτά έχουν συλλεχθεί δίκαια και νόμιμα και έχετε λάβει την απαιτούμενη ειδική προς τούτο πληρεξουσιότητα να ενεργείτε στο όνομα και για λογαριασμό τους (συμπεριλαμβανομένης και της παροχής συναίνεσης για λογαριασμό τους) ώστε να καθίσταται δυνατή η περαιτέρω επεξεργασία τους από την εταιρεία μας.

5. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα:

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε οι ίδιοι, με τη θέλησή σας, κι αφού έχουμε λάβει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας (την οποία μπορείτε ελεύθερα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε), ή όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης ή προκειμένου να ληφθούν μέτρα μετά από αίτημά σας, πριν από την σύναψη της σύμβασης και πιο συγκεκριμένα: Α. Για την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης: Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που είναι αντικειμενικά ουσιώδη και αναγκαία για την άσκηση του έργου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, δηλαδή ενεργούμε στα πλαίσια της παροχής και εκτέλεσης των υπηρεσιών αυτών (ασφαλιστικής διαμεσολάβησης) που έχουμε αναλάβει έναντι των χρηστών μας και των συνεργαζόμενων με εμάς ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Β. Για εξυπηρέτηση σας ως πελάτες / χρήστες του διαδικτυακού τόπου, καθώς και για την διαχείριση παραπόνων. Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που είναι αντικειμενικά ουσιώδη και αναγκαία για

την εξυπηρέτησή σας, κατόπιν αιτήματός σας. Γ. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα ΔΠΧ για τους ακόλουθους σκοπούς, για τους οποίους απαιτείται η συγκατάθεσή σας: Για διαφημιστικούς σκοπούς και προωθητικές ενέργειες που τυχόν πραγματοποιήσουμε στο μέλλον, όπως και για την αποστολή προσφορών, συμβουλών εξοικονόμησης και χρήσιμων ενημερωτικών δελτίων. Αφού λάβουμε την συγκατάθεσή σας, μπορούμε να χρησιμοποιούμε και να επεξεργαζόμαστε, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασής τους, τα ΔΠΧ σας, πλην των ΕΚΔΠΧ (Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) για ενημερωτικές, διαφημιστικές, προωθητικές ενέργειες που πραγματοποιούμε ως επιχείρηση. Για να βελτιώσουμε και να εξατομικεύσουμε την πελατειακή σας εμπειρία γενικά και μέσω του ιστότοπου.

Για την ανάλυση δεδομένων – καταναλωτικής συμπεριφοράς,

Για στατιστικούς σκοπούς και έρευνες ικανοποίησης πελατών, προϊόντων - πελατών σχετικά με παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του ιστότοπου μας.

Η διαμεσολάβηση για την εκ μέρους σας κατάρτιση πάσης φύσεως ασφαλιστικών συμβάσεων μέσω ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας που συνεργαζόμαστε ή τρίτες τοιαύτες

- Η ενημέρωσή σας για προσφορές ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών των ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας που συνεργαζόμαστε ή τρίτες τοιαύτες σχετικά .

- Η Αποστολή υπενθυμίσεων σχετικά με την ανανέωση οποιασδήποτε εκ των καταρτισμένων συμβάσεων, για τις οποίες έχουμε διαμεσολαβήσει, η οποία πρόκειται να λήξει. Ο σκοπός κάθε Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας θα προσδιορίζεται με σαφήνεια στη σχετική με τη συγκεκριμένη Επεξεργασία δήλωση απορρήτου. Θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην εν λόγω δήλωση απορρήτου, ανά πάσα στιγμή. (Σημειώνουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλείται τη συγκατάθεση σας ανά πάσα στιγμή. Αφού λάβουμε την ειδοποίηση ότι έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας, θα πάψουμε να επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας για το σκοπό ή τους σκοπούς για τους οποίους είχατε αρχικά συμφωνήσει, εκτός εάν υπάρχει άλλη νομική βάση για να το πράξουμε νόμιμα).

ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Είναι σημαντικό για εμάς να διατηρούμε ακριβή και επικαιροποιημένα αρχεία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για οποιοσδήποτε αλλαγές ή σφάλματα στα Προσωπικά Δεδομένα σας το συντομότερο δυνατόν, επικοινωνώντας μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων. Θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ότι τυχόν ανακριβή ή παρωχημένα Προσωπικά Δεδομένα θα διαγραφούν ή θα προσαρμοστούν αναλόγως.



Pricefox



6. Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας:

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ανάλογα με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, ενδέχεται να τα γνωστοποιήσουμε στους ακόλουθους παραλήπτες ή στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών, οι οποίοι, στη συνέχεια, θα τα επεξεργάζονται μόνο στο πλαίσιο αυτών των σκοπών: (α) Στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό των Υπευθύνων Επεξεργασίας, στους συνεργαζόμενους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, στις Ασφαλιστικές εταιρείες και στις συνεργαζόμενες με αυτούς εταιρείες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος. (β) Σε τρίτους επιχειρηματικούς εταίρους: - Επιχειρηματικοί εταίροι: για παράδειγμα, αξιόπιστες εταιρείες που ενδέχεται να χρησιμοποιούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας ώστε να σας παράσχουν τις υπηρεσίες και/ή τα προϊόντα που ζητήσατε και/ή να σας χορηγήσουν διαφημιστικό υλικό (υπό την προϋπόθεση ότι έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας για τη λήψη τέτοιου υλικού). Ζητούμε από αυτές τις εταιρείες να ενεργούν πάντοτε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και την παρούσα Πολιτική και να δείχνουν ιδιαίτερη επιμέλεια στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών σας πληροφοριών. - Πάροχοι υπηρεσιών της εταιρείας μας: εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία μας ή για λογαριασμό της, για τους σκοπούς της παροχής αυτών των υπηρεσιών. - Εταιρείες διαφήμισης, μάρκετινγκ, και προώθησης: για να μας βοηθήσουν να επιτύχουμε και να αναλύσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών εκστρατειών και των προωθητικών ενεργειών μας. 7 (γ) Σε λοιπούς τρίτους: ➤ όταν απαιτείται από το νόμο ή όταν είναι αναγκαίο βάσει νόμου για την προστασία του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή και όλων των συνεργαζόμενων



Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών και Ασφαλιστικών Εταιρειών καθώς και των συνεργαζόμενων με αυτούς εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος :

- προς συμμόρφωση με το νόμο, με αιτήματα των αρχών, με δικαστικές εντολές, με νομικές διαδικασίες, υποχρεώσεις σχετιζόμενες με την αναφορά και υποβολή πληροφοριών στις αρχές, κ.λ.π,
- για την επιβεβαίωση ή την επιβολή της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και συμφωνίες της εταιρείας μας, και
- για την προστασία των δικαιωμάτων, της περιουσίας, ή της ασφάλειας της εταιρείας μας και/ή των πελατών της. ➤ σε σχέση με εταιρικές συναλλαγές: στο πλαίσιο μεταβίβασης ή εκχώρησης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης ή άλλως σε σχέση με τη συγχώνευση, ενοποίηση, αλλαγή στην διεύθυνση, αναδιοργάνωση, ή εκκαθάριση του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης της εταιρείας μας. Παρακαλούμε έχετε υπόψη ότι οι τρίτοι αποδέκτες που αναφέρονται στα σημεία β) και γ) ανωτέρω – ιδίως οι πάροχοι υπηρεσιών που ενδέχεται να σας προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες μέσω υπηρεσιών ή εφαρμογών της εταιρείας μας ή μέσω των δικών τους εμπορικών καναλιών – ενδέχεται να συλλέγουν ξεχωριστά Προσωπικά Δεδομένα από εσάς. Στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω τρίτοι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τον έλεγχο και τη διαχείριση αυτών των Προσωπικών Δεδομένων, και οι συναλλαγές σας μαζί τους θα εμπίπτουν στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις.

ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΟΧ

Τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται να μεταφέρονται σε αποδέκτες εκτός ΕΟΧ και να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς και τους εν λόγω αποδέκτες. Για οποιαδήποτε μεταφορά των Προσωπικών Δεδομένων σας σε χώρες εκτός ΕΟΧ που,

γενικά, δεν προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των δεδομένων με αυτό του ΕΟΧ, η εταιρείας μας θα εφαρμόσει τα κατάλληλα ειδικά μέτρα για να διασφαλίσει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας. Τα μέτρα αυτά μπορούν, για παράδειγμα, να συνίστανται σε συμφωνία με τους αποδέκτες σχετικά με τις δεσμευτικές συμβατικές ρήτρες που εγγυώνται ένα τέτοιο επαρκές επίπεδο προστασίας. Θα σας ενημερώνουμε σαφώς κάθε φορά που τα Προσωπικά Δεδομένα σας είναι να

μεταφερθούν εκτός ΕΟΧ. Αυτές οι πληροφορίες θα σας παρέχονται μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου, η οποία θα συμπεριλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία (electronic newsletters), υπενθυμίσεις, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λ.π. Περαιτέρω τήρηση, επεξεργασία, ή/και διαβίβαση των ΔΠΧ σε τρίτα μέρη, εντός ή και εκτός ΕΕ, από τις συνεργαζόμενες με εμάς ασφαλιστικές επιχειρήσεις που προμηθεύουν το ασφαλιστικό προϊόν, διέπονται από την αντίστοιχη Πολιτική Απορρήτου της εκάστοτε συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης και τις διατάξεις και τους όρους ασφάλισης των σχετικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στα πλαίσια της λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης σας, τα ΔΠΧ μπορεί να διαβιβαστούν σε διάφορα νοσηλευτικά ιδρύματα, ιατρούς, αντασφαλιστές, στη Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών.

Ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές διατηρούμε το δικαίωμα διαβίβασης ΔΠΧ ή/και πιθανόν ΕΚΔΠΧ στην εκάστοτε συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που προμηθεύει το ασφαλιστικό προϊόν- υπηρεσία, με σκοπό την λήψη προσφοράς ασφάλισης, την

επεξεργασία της αίτησης ασφάλισης, τη λειτουργία και την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης κ.ο.κ.

Επίσης, τα ΔΠΧ σας, μπορεί να καταστούν προσιτά, στα πλαίσια της λειτουργίας της επιχείρησής μας, σε υπαλλήλους μας (τμήμα εκδόσεων, τμήμα αποζημιώσεων κ.λ.) και σε εξωτερικούς συνεργάτες μας, νομικά και φυσικά πρόσωπα - παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι πληρούν τις εκ του νόμου απαιτούμενες προϋποθέσεις και διατηρούν συμβάσεις συνεργασίας μαζί μας, όπως για παράδειγμα σε τυχόν συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, σε παρόχους υπηρεσιών διαδικτυακών ασφαλιστικών συστημάτων, σε παρόχους υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε παρόχους υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας SMS, σε παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής και διαδικτυακών συναλλαγών, σε παρόχους υπηρεσιών ταχυμεταφορών-courier κ.α.

Σε περίπτωση συναίνεσης της επεξεργασίας των ΔΠΧ, πλην των ΕΚΔΠΧ, για διαφημιστικούς – προωθητικούς σκοπούς, ενδέχεται να διαβιβαστούν και να καταστούν προσιτά και από νομικά ή και φυσικά πρόσωπα, με τα οποία κατά καιρούς διατηρούμε συμβάσεις, τα οποία αναλαμβάνουν την διεξαγωγή αυτής της ενέργειας.

Τέλος, ΔΠΧ που σας αφορούν μπορεί να διαβιβαστούν σε Δημόσιες Αρχές βάσει επιταγών του Νόμου ή Δικαστικών αποφάσεων κ.λπ.

7. Μη αποκάλυψη δεδομένων για άλλους σκοπούς:

Δεν θα διαβιβάσουμε ΔΠΧ σας σε οποιονδήποτε τρίτο για οποιονδήποτε σκοπό, πέραν των διαβιβάσεων που αναφέρονται ανωτέρω. Δεν θα πουλήσουμε ΔΠΧ σας σε τρίτες εταιρείες που ενδέχεται να ενδιαφέρονται να προωθήσουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους σε εσάς.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ



Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα σας τα οποία επεξεργαζόμαστε και εάν αυτά είναι ανακριβή ή ελλιπή, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας περί προστασίας του απορρήτου ή επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα δικαιώματα.



8. Για πόσο χρόνο αποθηκεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα σε αρχείο:

Διατηρούμε τα ΔΠΧ σας για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Αυτό σημαίνει ότι επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κατά τη διάρκεια της συμβατικής μας σχέσης, καθώς και μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων. Συγκεκριμένα, η Εταιρία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης και για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη αυτής με οποιονδήποτε τρόπο και μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, εκτός αν άλλως ορίσει το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και οι εγκεκριμένοι κώδικες δεοντολογίας.

9. Λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων:

Δεν λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις. Διευκρινίζουμε ότι οι σημαντικές αποφάσεις που αναφέρονται στην ασφάλισή σας, λαμβάνονται από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με τις ισχύουσες από αυτές Πολιτικές Απορρήτου και τους γενικούς και ειδικούς όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

10. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:

Σε κάθε περίπτωση, λαμβάνουμε τα κατάλληλα, σύγχρονα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα (ενδεικτικά, κρυπτογράφηση, ανωνυμοποίηση) για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Επίσης στα πλαίσια αυτά, διενεργούμε επαλήθευση εγκυρότητας διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω αξιόπιστων παρόχων σχετικών υπηρεσιών. Η ιστοσελίδα της CompareGreece ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους που οδηγούν σε άλλες ιστοσελίδες τρίτων, ανεξάρτητων φορέων, όπως ενδεικτικά, εταιρίες τηλεπικοινωνιών, παροχής περιεχομένου, παρόχων υπηρεσιών πληρωμών κ.λ.π., οι οποίες λειτουργούν και συντηρούνται αποκλειστικά από αυτούς, και τις οποίες δεν ελέγχουμε. Ως εκ τούτου, η εταιρία μας δεν φέρει ευθύνη για τις ενέργειες, το περιεχόμενο και τις πολιτικές των προαναφερόμενων ιστοσελίδων. Σε κάθε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη σας

ότι έχει τεθεί σε κίνδυνο η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, θα πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@pricefox.gr.

11. Ποια είναι τα δικαιώματά μου σε σχέση με την επεξεργασία των Προσωπικών μου Δεδομένων:

Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων θεσπίζει ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων τα οποία μπορείτε να τα ασκήσετε ανά πάσα στιγμή. Συγκεκριμένα:

Έχετε δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης (άρθρο 12 ΓΚΠΔ), δικαίωμα πληροφόρησης (άρθρα 13 και 14 ΓΚΠΔ) και δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ) στα προσωπικά σας δεδομένα.

Μπορείτε δηλαδή, να ζητήσετε να μάθατε αν διατηρούμε προσωπικά σας δεδομένα και, ποια είναι αυτά, τους λόγους που τα διατηρούμε/χρησιμοποιούμε, τους αποδέκτες τους, καθώς επίσης και να λαμβάνετε αντίγραφο αυτών.

Έχετε δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ) των προσωπικών σας δεδομένων που διατηρούμε. Έχετε τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τυχόν ελλειπείς ή ανακριβείς πληροφορίες που έχουμε για εσάς.

Έχετε δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη – άρθρο 17 ΓΚΠΔ) των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη.

Έχετε δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ), δηλαδή μπορείτε να αντιτάξετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. επεξεργασίας για σκοπούς απευθείας

εμπορικής προώθησης, περιλαμβανόμενης και της κατάρτισης προφίλ, εάν αυτή σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση).

Έχετε δικαίωμα να αντιτάσσετε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως η δημιουργία προφίλ (άρθρο 22 ΓΚΠΔ), δηλαδή να μας ζητήσετε να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με ανάλογο τρόπο. Έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ) των προσωπικών σας δεδομένων. Δηλαδή

να περιορίσουμε την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για όσο χρονικό διάστημα είναι υπό εξέταση οι αντιρρήσεις σας ως προς την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων. Κατά το χρονικό αυτό διάστημα είμαστε σε θέση μόνο να αποθηκεύουμε τα δεδομένα αυτά και να μη προβαίνουμε σε καμία περαιτέρω πράξη επεξεργασίας.

Έχετε δικαίωμα «φορητότητας των δεδομένων σας» (άρθρο 20 ΓΚΠΔ), δηλαδή μπορείτε να ζητάτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή άλλο μέρος σε ηλεκτρονική και δομημένη μορφή.

Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε ανακαλείτε τη συγκατάθεση σας. Στις όσες περιπτώσεις ενδεχομένως έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων για συγκεκριμένο σκοπό, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία. Αφού λάβουμε την ειδοποίηση ότι έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας, θα πάψουμε να

επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας για το σκοπό ή τους σκοπούς για τους οποίους είχατε αρχικά συμφωνήσει, εκτός εάν υπάρχει άλλη νομική βάση για να το πράξουμε νόμιμα.

Δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε κάποιο χρηματικό ποσό για να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (ή να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα υπόλοιπα δικαιώματα). Εντούτοις, ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος, σε περίπτωση που το αίτημά σας

για πρόσβαση είναι σαφώς αβάσιμο, επαναλαμβάνεται συχνά, είναι υπερβολικό ή απαιτεί εκ μέρους μας σημαντικό διοικητικό κόστος για να ικανοποιηθεί κ.λπ. Εφόσον ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίηση του. Επίσης, είναι πιθανόν να σας ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για να μπορέσουμε να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και να διασφαλίσουμε το δικαίωμά σας για πρόσβαση στα δεδομένα σας (ή για άσκηση οποιοδήποτε από τα υπόλοιπα δικαιώματά σας), σαν μέτρο ασφαλείας, ώστε τα προσωπικά δεδομένα να μην αποκαλύπτονται σε κανένα τρίτο πρόσωπο που δεν έχει το δικαίωμα να τα λάβει.

ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Επιθυμούμε να είμαστε όσο το δυνατόν πιο διαφανείς μαζί σας, ώστε να μπορείτε να κάνετε ουσιαστικές επιλογές αναφορικά με το πώς θέλετε να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

Οι επιλογές σας αναφορικά με τον τρόπο που επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας

Σε αυτό το πλαίσιο, έχετε ποικιλία επιλογών αναφορικά με τον τρόπο που επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας, το μέσο (για παράδειγμα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο,

αλληλογραφία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τηλέφωνο κ.λ.π), το σκοπό και τη συχνότητα, προσαρμόζοντας τη ρύθμιση απορρήτου του σχετικού μέσου ή ενημερώνοντας το προφίλ χρήστη ή το προφίλ του λογαριασμού σας ή ακολουθώντας τις οδηγίες διαγραφής από τη λίστα που συμπεριλαμβάνονται στην επικοινωνία.

Να γνωρίζετε ότι σε περίπτωση που δεν προβείτε σε καμία επιλογή, βάσει προεπιλεγμένων ρυθμίσεων η εταιρεία μας κατά τη διακριτική της ευχέρεια θα επιλέγει το μέσο επικοινωνίας σύμφωνα με τα προσωπικά δεδομένα που θα της έχετε χορηγήσει.

Οι αντιρρήσεις σας



Pricefox

Μπορείτε, επίσης, να αρνηθείτε τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας για σκοπούς ενεργητικού μάρκετινγκ (εάν θέλετε, μπορείτε επίσης να μας υποδείξετε με ποιο μέσο και πόσο συχνά προτιμάτε να επικοινωνούμε μαζί σας) ή στην ανταλλαγή των Προσωπικών Δεδομένων σας με τρίτους για τους ίδιους σκοπούς. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη συνεχιζόμενη Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που μας έχετε παράσχει ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων (βλ. ανωτέρω όρο 3 “Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα;”)

Επιπλέον, μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα που σας αφορούν (εκτός από ορισμένες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα προκειμένου να αποδειχθεί μια συναλλαγή ή όταν απαιτείται από το νόμο).

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα παραπάνω δικαιώματα, θα πρέπει να υποβάλλετε αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@pricefox.gr, ή να επικοινωνήσετε ταχυδρομικά με την εταιρεία μας «COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε» (Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Αττικής, Τ.Κ. 17675).

12. Πως μπορώ να υποβάλλω παράπονο-καταγγελία:

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας μπορείτε να απευθύνεστε μέσω email στο dpo@pricefox.gr, ή να επικοινωνήσετε ταχυδρομικά με την εταιρεία μας «COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε» (Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Αττικής, Τ.Κ. 17675).

Επίσης, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων είτε σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr).

13. Cookies

Τα cookies είναι πληροφορίες, τις οποίες μια ιστοσελίδα μπορεί να αποθηκεύσει στην εφαρμογή πλοήγησης του επισκέπτη και στη συνέχεια να τις ανακτήσει, ώστε να τον αναγνωρίσει την επόμενη φορά που θα την επισκεφτεί. Σε καμία περίπτωση τα cookies δεν

περιέχουν προσωπικές πληροφορίες, οι οποίες θα μπορούσαν να επιτρέψουν σε οποιονδήποτε να επικοινωνήσει με τον επισκέπτη του δικτυακού τόπου, μέσω τηλεφώνου, e-mail, κ.λ. Προκειμένου να λάβετε αναλυτική ενημέρωση για τα cookies που χρησιμοποιούμε και να ρυθμίσετε κατάλληλα τις προτιμήσεις σας παρακαλούμε ανατρέψτε την Πολιτική Cookies του ιστοτόπου μας [εδώ](#).

14. Αλλαγές Πολιτικής Απορρήτου:

ΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Οι προϋποθέσεις της παρούσας Πολιτικής συμπληρώνουν και δεν αντικαθιστούν οποιεσδήποτε άλλες υπάρχουσες προϋποθέσεις βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου περί προστασίας δεδομένων. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των όσων αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική και των προϋποθέσεων που θέτει το ισχύον νομικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων, θα υπερισχύει το τελευταίο. Η εταιρεία μας δύναται να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή. Όποτε συμβεί αυτό, θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με τις όποιες αλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί και εν συνεχεία θα σας ζητήσουμε να ξαναδιαβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής μας και να επιβεβαιώσετε ότι την αποδέχεστε.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου τέθηκε σε ισχύ την 30/11/2020 ενδέχεται να τροποποιείται ανά διαστήματα και οποιεσδήποτε αλλαγές σε αυτήν θα σας κοινοποιούνται μέσω ειδοποίησης στον ιστότοπό μας. Ο επισκέπτης ή και ο χρήστης οφείλει να ελέγχει συχνά το περιεχόμενο της συγκεκριμένης ιστοσελίδας, ώστε να είναι ενήμερος κάθε στιγμή για την πολιτική.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι σχέσεις μεταξύ της Εταιρίας και Χρηστών καθώς και μεταξύ αυτών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ή/και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, τα προϊόντα των οποίων προμηθεύονται μέσω της υπηρεσίας PRICEFOX διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου. Αρμόδια, δε, δικαστήρια για την επίλυση των δικαστικών διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα Πολιτική, οι ακόλουθοι όροι ερμηνεύονται ως εξής:

(1) **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων** είναι αυτός που καθορίζει για ποιους σκοπούς και με ποιο τρόπο υποβάλλονται σε επεξεργασία τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Εκτός εάν σας ενημερώσουμε διαφορετικά, οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων είναι: η εταιρεία μας, οι συνεργαζόμενοι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές και Ασφαλιστικές Εταιρείες. Μπορεί να σας παρασχεθούν περισσότερες πληροφορίες μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου η οποία θα περιλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία, υπενθυμίσεις, έρευνες, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λ.π.

(2) Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων είναι αυτός που επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων.

(3) ΕΟΧ είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (ήτοι, τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και η Ισλανδία, η Νορβηγία, και το Λίχτενστάιν).

(4) Προσωπικά Δεδομένα είναι οποιαδήποτε δεδομένα σχετίζονται άμεσα με εσάς ή επιτρέπουν την ταυτοποίησή σας, όπως για παράδειγμα το όνομά σας, ο τηλεφωνικός αριθμός σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, ο Αριθμός Αναγνώρισης του Οχήματός σας (VIN), η γεωγραφική θέση σας, κ.λ.π., συμπεριλαμβανομένων και των τα ειδικής κατηγορίας προσωπικών δεδομένων του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679.

(5) Επεξεργασία είναι η συλλογή, πρόσβαση, και κάθε μορφής χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας.