

## ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

### A. Γενικοί Όροι και Πληροφορίες

Η μονοπρόσωπη ιδιωτική κεφαλαιουχική εταιρεία με την επωνυμία «**COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το δ.τ. «**COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε**» στο εξής αναφερόμενη ως *CompareGreece* έχει συσταθεί, λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 141493101000, Α.Φ.Μ. 800805930 ΔΟΥ Καλλιθέας και εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Τ.Κ. 17675, είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο ειδικό μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό μητρώου ειδικού μητρώου ΕΒΕΑ/7590 παρέχει νομίμως υπηρεσίες ασφαλιστικής πρακτόρευσης/ διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, παρέχοντας ταυτόχρονα συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης) και το Υπουργείο Ανάπτυξης και δημιουργήσε τον δικτυακό τόπο **pricefox.gr**, με σκοπό την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στους χρήστες, σχετικά με τη δυνατότητα ασφάλισής τους σε εταιρία της επιλογής τους εκ των συνεργαζόμενων με αυτήν. Η χρήση του pricefox.gr διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς.

Τα ανωτέρω στοιχεία της *CompareGreece* σχετικά με την εγγραφή της στο ειδικό μητρώο ασφαλιστικών πρακτόρων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών μπορούν να διακριβωθούν από τους πελάτες μέσω του διαδικτυακού υπερσυνδέσμου του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης της παραγράφου 10 του άρθρου 19 Ν. 4583/2018 <http://insuranceregistry.uhc.gr/Search>.

Η *CompareGreece* δημιούργησε τον δικτυακό τόπο **pricefox.gr** με σκοπό, ως ανωτέρω αναλύθηκε, την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στους χρήστες, σχετικά με τη δυνατότητα ασφάλισής τους σε εταιρία της επιλογής τους εκ των συνεργαζόμενων με την εταιρία μας. Η χρήση του pricefox.gr διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η χρήση του pricefox.gr συνεπάγεται με την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης.

Η *CompareGreece* βάσει έγγραφων συμβάσεων εντολής, συνεργάζεται με τις ακόλουθες ασφαλιστικές επιχειρήσεις: Εθνική Ασφαλιστική, Eurolife FFH Ασφαλιστική, Groupama

Ασφαλιστική, Interasco Ασφαλιστική, Euroins, Hellas Direct, Interlife Ασφαλιστική, Δύναμις Ασφαλιστική, Ατλαντική Ένωση, Ευρώπη Ασφαλιστική, Caravela Seguros, Ergo Hellas, Extra Assistance, Helvetia, Interamerican/Anytime, Apeiron Insurance Project, Mediterrania, EIR, Ελπα Ασφάλειες και ενεργεί για λογαριασμό και στο όνομα αυτών υπό την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα, αμείβεται αποκλειστικά δε από αυτές βάσει προμήθειας, που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής πρακτόρευσης που παρέχει η *CompareGreece* συνίστανται στην παρουσίαση πληθώρας λύσεων και επιλογών ασφαλιστικής κάλυψης, που εμπεριέχονται στα ασφαλιστικά προϊόντα, των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και ειδικότερα στη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, σύμφωνα με την έννοια του Ν. 4583/2018.

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της **pricefox.gr** είναι διαθέσιμη καθημερινά δευτέρα έως κυριακή 24 ώρες την ημέρα στο τηλέφωνο 2103000450. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες μεταξύ των εκπροσώπων της *CompareGreece* και του εκάστοτε Χρήστη της **pricefox.gr** (στο εξής 'Χρήστης') ηχογραφούνται υποχρεωτικά, τηρουμένων των διατάξεων του ν. 3340/2005, του ν. 2472/1997 και του ν. 3471/ 2006, όπως εκάστοτε ισχύουν, και δυνάμει της σχετικής εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι Χρήστες της υπηρεσίας **pricefox.gr** μπορούν να απευθύνονται στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της *CompareGreece* και με αποστολή e-mail στην διεύθυνση [support@pricefox.gr](mailto:support@pricefox.gr).

Μέσω του διαδικτυακού ιστότοπου **pricefox.gr**, η *CompareGreece* παρουσιάζει τα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η παρουσίαση του εκάστοτε ασφαλιστικού προϊόντος προς τον Χρήστη πραγματοποιείται αυτόματα βάσει των πληροφοριών και των παραμέτρων που εισάγει στο ηλεκτρονικό σύστημα της **pricefox.gr**, αποκλειστικά ο ίδιος ο Χρήστης. Οι παρεχόμενες προς τους Χρήστες/Καταναλωτές συμβουλές από την *CompareGreece*, υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικού πράκτορα, δίδονται βάσει των πληροφοριών, που παρέχουν οι ίδιοι πελάτες, όπως αυτές καταχωρούνται στο ειδικό «Έντυπο Αναγκών Πελάτη», είναι δε πλήρως προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις και στις ανάγκες τους.

Η *CompareGreece* δεν αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης, δεν εκτιμά ή /και αποδέχεται ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται, ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με τις οποίες συνεργάζεται.

Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση η/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και η εν γένει ανάληψη υποχρεώσεων, σε σχέση και στο πλαίσιο του προϊόντος ασφάλισης που επιλέχθηκε από το Χρήστη, πραγματοποιείται αποκλειστικά από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει. Συνεπώς, σε περίπτωση που ο Χρήστης επιλέξει να προμηθευτεί οποιοδήποτε ασφαλιστικό προϊόν που παρουσιάζει η [pricefox.gr](http://pricefox.gr), η σύμβαση ασφάλισης δύναται να συναφθεί μόνο μεταξύ του Χρήστη και της συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης, που παρέχει το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν, σύμφωνα με τις ανωτέρω προϋποθέσεις.

Η *CompareGreece* δεν έχει δικαίωμα ή/και δυνατότητα επέμβασης ή μεταβολής των ασφαλιστικών προϊόντων των συνεργαζομένων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων ή/και των όρων παροχής τους. Επιπλέον, η *CompareGreece* δεν έχει δικαίωμα ή/και δυνατότητα επέμβασης ή μεταβολής των πληροφοριών και των παραμέτρων που εισάγει ο Χρήστης ή εισάγονται αυτόματα μέσω διασυνδεδεμένων ανεξάρτητων και αξιόπιστων βάσεων δεδομένων, στο σύστημα.

Ο Χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι ενεργεί στο όνομά του και για λογαριασμό του, δηλώνει

δε και εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος κύριος, κάτοχος, νομέας και δικαιούχος ή νομίμως εξουσιοδοτημένος χρήστης των μέσων πληρωμής που χρησιμοποιεί, γνωστοποιώντας τα στοιχεία του και παρέχοντας ρητή εντολή προς στη *CompareGreece* για την είσπραξη του αντιτίμου των ασφαλιστικών προϊόντων που επιλέγει να προμηθευτεί, στο πλαίσιο της υπηρεσίας **pricefox.gr**.

Ο Χρήστης αποδέχεται, δηλώνει και εγγυάται ότι εισάγει αληθείς και ακριβείς πληροφορίες, οι οποίες απαιτούνται από το ηλεκτρονικό σύστημα καταχώρησης στοιχείων της **pricefox.gr**, σε όλα τα στάδια της διαδικασίας και αποδέχεται ότι η παροχή ανακριβών ή/και αναληθών ή/και ελλιπών πληροφοριών, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας αρχικής λήψης ή/και ανανέωσης ισχύος ασφαλιστικού προϊόντος, αποτελεί λόγο ακύρωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του. Επίσης, ο Χρήστης του ιστοτόπου αποδέχεται και δηλώνει, ότι επιθυμεί να λαμβάνει την απαραίτητη προσυμβατική ενημέρωση από τη *CompareGreece* και τις απαραίτητες πληροφορίες για τα παρεχόμενα, από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ασφαλιστικά προϊόντα μέσω του ιστοτόπου **pricefox.gr**, όπως προβλέπεται από το Ν. 4583/2018, σε διαφορετική περίπτωση οφείλει

να δηλώσει, ότι επιθυμεί να λάβει, την σχετική ενημέρωση σε έγχαρτη μορφή, με σχετικό ειδικό αίτημα στο [support@pricefox.gr](mailto:support@pricefox.gr) πριν από την έναρξη της χρήσης της υπηρεσίας **pricefox.gr**.

Προϋπόθεση για την έναρξη της διαδικασίας εισαγωγής των απαιτούμενων πληροφοριών αποτελεί η αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης, η οποία αποτελεί στοιχείο της πρότασης του Χρήστη για την σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης βάσει των δηλωθέντων στοιχείων και παραμέτρων.

## **B. Προϊόντα Κλάδου Ασφάλισης**

### **I. Διαδικασία και όροι προμήθειας**

Η επιλογή ασφαλιστικών προϊόντων κλάδου ασφάλισης, των συνεργαζόμενων με τη *CompareGreece* ασφαλιστικών επιχειρήσεων, που παρουσιάζονται στον εκάστοτε Χρήστη, πραγματοποιείται συστημικά και αυτοματοποιημένα, βάσει των πληροφοριών και των παραμέτρων, που εισήγαγε ο ίδιος Χρήστης στο ηλεκτρονικό σύστημα της **pricefox.gr**.

Η υποβολή αίτησης/πρότασης ασφάλισης μέσω του συστήματος απευθύνεται προς την εκάστοτε ασφαλιστική επιχείρηση, δεν αποτελεί ασφαλιστική σύμβαση και τελεί υπό την αίρεση της αποδοχής της από την ασφαλιστική επιχείρηση, προς την οποία απευθύνεται.

Ο Χρήστης έχει την δυνατότητα να ενημερωθεί πλήρως μέσω της ιστοσελίδας της **pricefox.gr** σχετικά με τους όρους παροχής του ασφαλιστικού προϊόντος που έχει επιλέξει. Ο Χρήστης αναγνωρίζει, ότι οι όροι αυτοί έχουν ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν αποτελούν την οριστική ασφαλιστική σύμβαση, η οποία θα του αποσταλεί μετά την οριστικοποίησή της και την αποδοχή της, από την ασφαλιστική επιχείρηση. Σε περίπτωση απόκλισης όμως των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης από τους γνωστοποιηθέντες, πριν τη σύναψή της, ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου II. 1.1. των παρόντων όρων.

Η **pricefox.gr** δύναται να εισπράττει τα ασφάλιστρα των Χρηστών, υπό τις προϋποθέσεις και σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 4364/2016 και Ν. 4583/2018, καθόσον έχει λάβει την προαπαιτούμενη εντολή είσπραξης από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, για λογαριασμό τους. Η πλήρης και προσήκουσα καταβολή του ασφαλιστρού, όπως αυτό ορίζεται από την ασφαλιστική επιχείρηση, από τον Χρήστη στην *CompareGreece*, αποτελεί πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των οικονομικών υποχρεώσεων του προς την ασφαλιστική επιχείρηση και προς την

*CompareGreece*, για το εν λόγω ασφαλιστικό προϊόν. Ο Χρήστης, αναγνωρίζει και αποδέχεται, ότι σε περίπτωση διαφοροποίησης του αντιτίμου του ασφαλιστικού προϊόντος, που γνωστοποιείται μέσω της υπηρεσίας **pricefox.gr**, και του τελικού αντιτίμου/ ασφαλίστρου, που ορίζεται από την ασφαλιστική επιχείρηση που παρέχει το προϊόν, υπερισχύει το δεύτερο, σε περίπτωση δε που αυτό είναι χαμηλότερο, η *CompareGreece* θα επιστρέφει άμεσα στον Χρήστη, το υπερβάλλον καταβληθέν ποσό. Αντίστοιχα, σε περίπτωση που είναι υψηλότερο, ο Χρήστης οφείλει καταβάλει άμεσα την διαφορά, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιθυμεί να προβεί σε ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου λόγω τέτοιου είδους διαφοράς η *CompareGreece* επιστρέφει το σύνολο του αντιτίμου που κατέβαλε για το ακυρωθέν συμβόλαιο, άνευ χρέωσης εξόδων. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι η επιστροφή οποιουδήποτε ποσού, είτε ολικά είτε μερικά, πραγματοποιείται με χρήση από τη *CompareGreece*, όμοιου μέσου πληρωμής με αυτό που χρησιμοποιήθηκε από τον Χρήστη για την πληρωμή του ασφαλίστρου. Μη ολοσχερής και προσήκουσα εξόφληση του αντιτίμου αποτελεί λόγο άρνησης ολοκλήρωσης της σύναψης, άλλως λόγο ακύρωσης ή/και καταγγελίας συναφθείσας ασφαλιστικής σύμβασης, από την ασφαλιστική επιχείρηση.

Η *CompareGreece* διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε έλεγχο φερεγγυότητας του Χρήστη πριν από την προώθηση της αίτησης/ πρότασής του στην αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση, αλλά και οποτεδήποτε από την υποβολή της αίτησης/πρότασης, έως και την λύση της ασφαλιστικής σύμβασης. Στο πλαίσιο αυτό, μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη, τις απαιτούμενες, κατά την κρίση της, πληροφορίες προκειμένου να ολοκληρώσει τον έλεγχο αυτό. Ο Χρήστης αποδέχεται να γνωστοποιήσει στη *CompareGreece* τις αιτούμενες, για το σκοπό αυτό, πληροφορίες. Επίσης, αναγνωρίζει και αποδέχεται, ότι τυχόν άρνηση ή αδυναμία του να παρέχει τις πληροφορίες αυτές, μπορεί να επιφέρει αδυναμία προώθησης ή/και εκτέλεσης της αίτησης/ πρότασης ασφάλισης ή καταγγελία/ ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, κατά περίπτωση.

## **II. Διαδικασία Εναντίωσης - Υπαναχώρησης**

Ο Χρήστης, δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**1.α.** Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης

παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα εναντίωσης σε αυτή την περίπτωση ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην CompareGreece έγγραφου εντύπου εναντίωσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας και

**1.β.** Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης, με την συμπλήρωση και υποβολή στη CompareGreece έγγραφου εντύπου εναντίωσης, σε περίπτωση που η CompareGreece ή η ασφαλιστική εταιρία που παρέχει το προϊόν:

**α)** δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016,

**β)** δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997. Σημειώνουμε ότι οι μεν πληροφορίες του άρθρου 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016, όπως περιλαμβάνονται στο σχετικό έντυπο της εκάστοτε συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης και οι δε γενικοί και ειδικοί όροι που διέπουν την ασφάλισή σας και σε κάθε περίπτωση ευρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα **pricefox.gr**,

διατίθενται σε σταθερό εναπόθεμα ήδη από το προσυμβατικό στάδιο, ενώ αντίγραφο τους αποστέλλεται και μόλις ολοκληρωθεί η αγορά της ασφάλισης του Χρήστη.

Ο Χρήστης διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία δυνάμει των διατάξεων του άρ. 4θ παρ. 5 του Ν. 2251/1994, το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην CompareGreece, έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες, προκειμένου περί συμβάσεων από απόσταση με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής, όπως αυτές ρυθμίζονται στο άρθρο 5 του ν. 4364/2016 (Α' 13), καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφαλίσεις. Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού η προθεσμία αρχίζει: είτε από την ημέρα σύναψης της σύμβασης από απόσταση, εκτός αν πρόκειται για ασφαλίσεις ζωής, για τις οποίες η προθεσμία αρχίζει την ημέρα που ο καταναλωτής πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης από απόσταση, είτε από την ημέρα που ο

καταναλωτής παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες, σύμφωνα με τις περίπτ. α' και β' της παρ. 4 του άρθρου 4θ του Ν. 2251/1994, εφόσον αυτή η τελευταία ημερομηνία είναι μεταγενέστερη. Σημειώνεται ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται σε ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξιδιών και αποσκευών ή παρόμοια βραχυπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια μικρότερη του ενός (1) μηνός.

Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου II. 1.2 ανωτέρω.

Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης παραδίδονται ή/και αποστέλλονται, με συστημένη επιστολή στην *CompareGreece*, στην Διεύθυνση Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Τ.Κ. 17675, Αθήνα, υπ' όψιν του τμήματος ασφαλίσεων. Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που παρελήφθη το σχετικό έγγραφο από την *CompareGreece*. Συνιστάται στους χρήστες της υπηρεσίας, που ασκούν δικαιώματά τους για τα οποία προβλέπεται η τήρηση αποκλειστικών προθεσμιών, όπως το δικαίωμα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης, να ενημερώνουν τηλεφωνικά για την αποστολή των δηλώσεων και να επιβεβαιώνουν τηλεφωνικά την παραλαβή τους από την *CompareGreece*.

Σε περίπτωση που ο Χρήστης – ασφαλισμένος ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξαρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον Χρήστη. Τα ανωτέρω ισχύουν υπό την επιφύλαξη των οριζομένων στην παράγραφο άρ. 4θ παρ. 5 του Ν. 2251/1994 σχετικά με πληρωμή για υπηρεσία που έχει παρασχεθεί πριν από την υπαναχώρηση. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης, δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή και μετά από αυτή και μέχρι την περιέλευσή της στην *CompareGreece* έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο, που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση ή έχει πληρωθεί σχετική αποζημίωση δυνάμει των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σημειώνεται ειδικά για την κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων, η άσκηση των εν προαναφερόμενων δικαιωμάτων ισχύει υπό την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων διατάξεων δυνάμει του Π.Δ. 237/1986.

### **III. Καταβολή ασφαλίσεων και έναρξη ασφαλιστικής κάλυψης - Ανανέωση ασφαλιστηρίων συμβολαίων**

Σύμφωνα με το Νόμο Ν 2496/97, ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να καταβάλει τα ασφαλίσεια σε μετρητά, είτε εφάπαξ, είτε με τμηματικές καταβολές. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλίσειου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής (αν έχει συμφωνηθεί τμηματική καταβολή), εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από την ασφαλιστική σύμβαση ή από τις περιστάσεις. Στις υποχρεωτικές ασφαλίσεις, ωστόσο, ο Ν. 4364/2016 αρ. 146 παρ. 1 ορίζει ότι το ασφαλιστήριο παραδίδεται στον ασφαλισμένο ή στον λήπτη της ασφάλισης μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλίσειου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής.

Ειδικά για τα προϊόντα Κλάδου Αυτοκινήτου και την κάλυψη της υποχρεωτικής ασφάλισης της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων ισχύει ότι η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίσειου στον ασφαλιστή, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο (αρ.2 του Π.Δ. 237/1986). Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο με την εμπρόθεσμη καταβολή ασφαλίσειου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης (άρθρο 5 παρ. 2α του π.δ. 237/1986, όπως προστέθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 169 του ν. 4261/2014).

Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα μέσω της υπηρεσίας **pricefox.gr** να δηλώσει ότι επιθυμεί την αυτόματη ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του κατά τη λήξη του δίδοντας ταυτόχρονα εντολή χρέωσης συγκεκριμένης κάρτας ή λογαριασμού παραγράφου.

### **IV. Διευθέτηση εγγράφων παραπόνων – Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών**

Η *CompareGreece* διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων (γραπτών παραπόνων/ δηλώσεων δυσαρέσκειας), σύμφωνα τα οριζόμενα στο Ν. 4583/2018 και την με αριθμό 89/5.4.2016 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Ως «αιτίαση» νοείται η έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται σε ασφαλιστικό πράκτορα από πρόσωπο που γίνεται αποδέκτης των υπηρεσιών του ασφαλιστικού πράκτορα. Στις αιτιάσεις δεν περιλαμβάνονται αναγγελίες απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης, ούτε απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων.

Ο Χρήστης δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του απευθυνόμενος στην *CompareGreece* αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στα ακόλουθα στοιχεία

επικοινωνίας: 210300450 ή με συστημένη επιστολή μέσω ΕΛΤΑ στην έδρα της *CompareGreece* στην Αθήνα (οδός Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Τ.Κ. 17675). Αν οι αιτιάσεις ή τα ερωτήματα αφορούν την παροχή υπηρεσιών εκ μέρους συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης, η *CompareGreece* θα τις διαβιβάζει σε αυτήν χωρίς καθυστέρηση. Η διαχείριση αιτιάσεων από την εκάστοτε ασφαλιστική επιχείρηση υπόκειται στην Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων αυτής, σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία και τις αντίστοιχες πράξεις της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος που αφορούν στη διαχείριση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Επί των απλών ερωτημάτων/αιτημάτων, ο πελάτης - καταναλωτής λαμβάνει απάντηση από την *CompareGreece* ή και απ' ευθείας από την ασφαλιστική επιχείρηση το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός δεκαπέντε

(15) ημερών από τη παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Επί έγγραφων δηλώσεων δυσαρέσκειας/αιτιάσεων που απευθύνονται στην *CompareGreece* και αφορούν τα καθήκοντα της ως

Ασφαλιστικού Πράκτορα, σημειώνεται ότι τα παράπονα απαντώνται σε εύλογο χρόνο, εντός χρονικού διαστήματος το ανώτερο πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών. Αντίστοιχα ισχύουν για την ανταπόκριση της ασφαλιστικής επιχείρησης σε περίπτωση αιτιάσεων που απευθύνονται σ' αυτήν, οπότε και το ανωτέρω διάστημα ξεκινάει από την ημερομηνία παραλαβής της αιτίασης από την ασφαλιστική επιχείρηση. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Χρήστη/ πελάτη/ καταναλωτή για αναζήτηση δικαστικής προστασίας. Σημειώνεται ότι η υποβολή γραπτού παραπόνου/ δήλωσης δυσαρέσκειας/ αιτίασης προς την *CompareGreece*, μέσω της διαδικασίας αυτής, δεν διακόπτει την παραγραφή/ αποσβεστική προθεσμία της αξίωσης.

Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι, ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει έγγραφη καταγγελία κατά της *CompareGreece* ως ασφαλιστικού Πράκτορα στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος (89/5.4.2016 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος - Πληροφορίες στον ιστότοπο <https://www.bankofgreece.gr/> Τηλ.: 2103205223, Φαξ: 2103205438, [dep.insurancesup@bankofgreece.gr](mailto:dep.insurancesup@bankofgreece.gr)) για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική πρακτόρευση ή αντιβαίνουν στα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη.

Σε κάθε περίπτωση υποστηρίζεται η διαδικασία Εξωδικαστικής Επίλυσης και Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών που τυχόν προκύψουν μεταξύ του Χρήστη της υπηρεσίας/

ασφαλισμένου και της *CompareGreece* ή/ και της εκάστοτε συνεργαζόμενης με την *CompareGreece*, ασφαλιστικής επιχείρησης. Και πιο συγκεκριμένα:

- Εάν ο χρήστης επιθυμεί να υποβάλλει ένα παράπονο που αφορά σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει αγοράσει ηλεκτρονικά, μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (πλατφόρμα ΗΕΔ), την οποία μπορείτε να βρείτε στην παρακάτω διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- Για οποιαδήποτε διαφορά ενδεχομένως προκύψει, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προσφύγουν σε φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρημένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς (άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής υπουργικής απόφασης, ΦΕΚ Β' 1421), κάνοντας [κλικ](#) εδώ. Στην Ελλάδα οι φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο είναι:

**1)** Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα, φαξ: 210-6460414, e-mail: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)): Αποτελεί ανεξάρτητη αρχή με στόχο την εξωδικαστική και φιλική διευθέτηση διαφορών μεταξύ προμηθευτών και καταναλωτών. Επίσης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει την ευθύνη λειτουργίας και στήριξης του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή και εποπτεύει τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού, οι οποίες, σύμφωνα με το Άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, συστήνονται από τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις. - Πληροφορίες για την υποβολή καταγγελιών διαθέσιμες στον ιστότοπο: [http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk\\_ReportGuidelines.html](http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_ReportGuidelines.html)

(Σημειώνεται ότι ο Συνήγορος του Καταναλωτή επιλαμβάνεται με ενυπόγραφη αναφορά, η οποία υποβάλλεται εντός προθεσμίας ενός (1) έτους, αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής για αυτόν πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά. Η υποβολή αναφοράς διακόπτει την παραγραφή και την αποσβεστική προθεσμία άσκησης των α-

ξιώσεων καθόλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 261 επ. ΑΚ, η παραγραφή και η αποσβεστική προθεσμία που διεκόπησαν αρχίζουν και πάλι από τη με οποιονδήποτε τρόπο ολοκλήρωση της διαδικασίας) και τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών Πληροφορίες εδώ: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/docs/announce/2018-01-25.Letter-EFD.pdf>

2) ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ: Ο Μεσολαβητής ασχολείται με τις διαφορές καταναλωτών που προκύπτουν κατά τις συναλλαγές με τράπεζες σε εθνικό επίπεδο. Παράλληλα ο συγκεκριμένος φορέας δραστηριοποιείται και στο δίκτυο FIN-NET και χειρίζεται αντίστοιχες υποθέσεις διασυνοριακού χαρακτήρα.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ. <https://hobis.gr/>

3) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ADR POINT ΙΚΕ που επιλαμβάνεται διαφορών καταναλωτή κατά προμηθευτή σε μία ευρεία γκάμα συναλλαγών. Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ. <https://www.adrpoint.gr/>

4) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) που επιλαμβάνεται κάθε εγχώριας και διασυνοριακής διαφοράς που προκύπτει από συμβάσεις πωλήσεων ή συμβάσεις υπηρεσιών μεταξύ μιας επιχείρησης και ενός καταναλωτή. Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ. <http://www.europeanresolution.com/evropaiko-institouto-epilyshs-syggkrouseon/>

5) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΔΟΡΩΝ (startADR) που επιλαμβάνεται εγχώριων και διασυνοριακών διαφορών καταναλωτή κατά προμηθευτή σε μια ευρεία γκάμα συναλλαγών. <https://startadr.org/>

### Γ. Λοιποί Όροι Χρήσης

#### Ι. Δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας

Όλο το περιεχόμενο του παρόντος ιστοτόπου **www.pricefox.gr**, εκτός των ρητά αναφερομένων εξαιρέσεων, που αναφέρονται σε αναγνωρισμένα πνευματικά δικαιώματα τρίτων, που ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνει κείμενα, ειδήσεις, γραφικά, εικόνες, φωτογραφίες, σχεδιαγράμματα, παρεχόμενες υπηρεσίες, βίντεο κ.α. αποτελούν πνευματική

ιδιοκτησία της *CompareGreece* και προστατεύεται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας ή/ και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται ρητά η αναδημοσίευση,

αναπαραγωγή, αντιγραφή, αποθήκευση, πώληση, μετάδοση, διανομή, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση, μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, και προβολή του περιεχομένου, εν όλω ή εν μέρει του ιστοτόπου χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη άδεια των διαχειριστών της. Ότι άλλο περιλαμβάνεται στις ηλεκτρονικές σελίδες του ιστοτόπου, εφόσον αποτελεί κατοχυρωμένο σήμα και προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων ανάγεται στη δική τους σφαίρα ευθύνης.

## **II. Προστασία του Χρήστη από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η *CompareGreece* επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων υπό τις προϋποθέσεις της νομοθεσίας και σε συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016, ως υπεύθυνος επεξεργασίας και ως εκτελών επεξεργασίας σύμφωνα με τις οδηγίες των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Ο Χρήστης μπορεί να ενημερωθεί αναλυτικά στην **Πολιτική Απορρήτου** για το σχεδιασμό της προστασίας από την επεξεργασία των δεδομένων αυτών, τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τις πηγές, τους σκοπούς, τους αποδέκτες, τις λοιπές λεπτομέρειες της διενεργούμενης επεξεργασίας, καθώς και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων του (ανάκλησης της συγκατάθεσης, εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ), διαφανούς ενημέρωσης (άρθρο 12 ΓΚΠΔ), πληροφόρησης (άρθρα 13 και 14 ΓΚΠΔ), πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ), διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ), διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη – άρθρο 17 ΓΚΠΔ), αντίταξης στην αυτοματοποιημένη λήψη, αποφάσεων, όπως η δημιουργία προφίλ (άρθρο 22 ΓΚΠΔ), περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ), φορητότητας των δεδομένων σας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ), αλλά και το δικαίωμα καταγγελίας. Για την ενημέρωσή σας παρακαλούμε ελέγξτε την Πολιτική Απορρήτου της *CompareGreece*.

## **III. Cookies**

Η *CompareGreece* χρησιμοποιεί Cookies με συγκεκριμένη πολιτική για την προστασία από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών σε συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016.. Για περισσότερες πληροφορίες πείσε [εδώ](#).

## **IV. Περιορισμός Ευθύνης**

Η *CompareGreece* χωρίς να εγγυάται και να ευθύνεται, καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου του ιστοτόπου **www.pricefox.gr** να διέπεται από ακρίβεια σαφήνεια, χρονική εγγύτητα, πληρότητα, ορθότητα και διαθεσιμότητα.

Η *CompareGreece* δεν εγγυάται ότι τα περιεχόμενα και οι υπηρεσίες του ιστοτόπου θα παρέχονται χωρίς διακοπή και χωρίς σφάλματα και δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υποστεί ο χρήστης εξ αυτού του λόγου, εφόσον αυτός προβαίνει με δική του πρωτοβουλία σε χρήση των εν λόγω υπηρεσιών και με τη γνώση των όρων του παρόντος.

## **VII. Τροποποιήσεις - Γλώσσα - Εφαρμοστέο δίκαιο**

Η *CompareGreece* διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες όρους χρήσης και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, με μόνη την ανακοίνωσή τους μέσω αυτής, οι δε χρήστες οφείλουν κάθε φορά να ελέγχουν για ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον εξακολουθούν να κάνουν χρήση της ιστοσελίδας, τεκμαίρεται ότι έχουν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις.

Το σύνολο των όρων που διέπουν τις σχέσεις του Χρήστη με την *CompareGreece* οι οποίοι περιλαμβάνονται στο παρόν, καθώς και οι όροι των ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζομένων με την *CompareGreece* ασφαλιστικών επιχειρήσεων συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα. Εάν κάποιος όρος κριθεί αντίθετος προς τη νομοθεσία και ως εκ τούτου άκυρος ή ακυρώσιμος, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

Οι σχέσεις μεταξύ *CompareGreece* και Χρηστών, καθώς και μεταξύ αυτών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων τα προϊόντα των οποίων προμηθεύονται μέσω της υπηρεσίας [pricefox.gr](http://pricefox.gr), διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ  
«COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε.»**

Για τον τομέα της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης ως Υπευθύνου και Εκτελούντος την Επεξεργασία

(Σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016)

**1. Εισαγωγή-Αρμόδιο Νομικό Πρόσωπο:**

Η Εταιρεία μας με την επωνυμία «**COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το δ.τ.

«**COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε.**» στο εξής αναφερόμενη ως CompareGreece έχει συσταθεί, λειτουργεί κι εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 141493101000, Α.Φ.Μ. 800805930 ΔΟΥ Καλλιθέας και εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Τ.Κ. 17675, είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο ειδικό μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό μητρώου 7590 και παρέχει νομίμως υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης/ διανομής ασφαλιστικών προϊόντων

Στα πλαίσια, της δραστηριοποίησής μας ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, επεξεργαζόμαστε «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» που σας αφορούν (στο εξής καλούμενα **ΔΠΧ**), δηλαδή κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») και επομένως μπορεί να προσδιορίσει άμεσα ή έμμεσα την ταυτότητά του, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ και την ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύουν.

**2. Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα σας:**

Στα προσωπικά δεδομένα σας ανήκει κάθε πληροφορία σε χαρτί ή ηλεκτρονικό μέσο, που μπορεί να οδηγήσει, είτε απευθείας είτε συνδυαστικά με άλλες, στη μοναδική σας αναγνώριση ή στον εντοπισμό σας, ως φυσικό πρόσωπο. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν, κατά

περίπτωση, στοιχεία όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, φυσικές και ηλεκτρονικές διευθύνσεις σας, αριθμοί σταθερών και κινητών τηλεφώνων σας,

καλούντες και καλούμενοι τηλεφωνικοί αριθμοί, παραλήπτες μηνυμάτων SMS/MMS, στοιχεία τραπεζικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών σας, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, αναγνωριστικά στοιχεία εξοπλισμού ή τερματικών συσκευών σας, υπολογιστή, έξυπνου κινητού, tablet, ιστορικό διαδικτυακών αναζητήσεων σας (log files, cookies κ.λπ.), και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία επιτρέπει τη μοναδική ταυτοποίησή σας, κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679), του νόμου 4624/2019, της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας, καθώς και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

### **3. Ποια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα συλλέγουμε και με ποιους τρόπους:**

Για την δραστηριοποίησή μας στον τομέα της παροχής υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με σκοπό τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων εξ αποστάσεως έχουμε δημιουργήσει τον δικτυακό τόπο [www.pricefox.gr](http://www.pricefox.gr), τους όρους χρήσης του οποίου μπορείτε να διατρέξετε [εδώ](#). Δια της αποδοχής των όρων χρήσης και της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου αποδέχεστε, δηλώνετε και εγγυάστε, μεταξύ των άλλων, ότι εισάγετε αποκλειστικά ακριβείς και αληθείς πληροφορίες, όπου απαιτείται από το ηλεκτρονικό σύστημα καταχώρησης στοιχείων του ιστοτόπου [www.pricefox.gr](http://www.pricefox.gr), σε όλα τα στάδια της διαδικασίας και αποδέχεσθε ότη παροχή ανακριβών ή/ και αναληθών ή/και ελλιπών πληροφοριών σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας αρχικής λήψης ή/ και ανανέωσης ισχύος ασφαλιστικού προϊόντος – υπηρεσίας αποτελεί λόγο ακύρωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, καθώς και ότι δύναται αν επιφέρει οποιαδήποτε άλλη συνέπεια προβλέπεται από το νομοθεσία. Ως επισκέπτες χρήστες του ιστοτόπου μας [www.pricefox.gr](http://www.pricefox.gr) χρειάζεται να μας γνωστοποιείτε ορισμένες προσωπικές σας πληροφορίες, προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση σε συγκεκριμένες υπηρεσίες που προσφέρονται δια μέσω αυτού (όπως για παράδειγμα να

λάβετε προσφορά ασφάλισης, να εγγραφείτε σε ενημερωτικά- διαφημιστικά δελτία, να επεξεργαστείτε μία παραγγελία).

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας. Ακολουθώντας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα ειδικής κατηγορίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσονται όσα αφορούν την υγεία, την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό. Στο πλαίσιο αυτό συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε: Α. Προσωπικά σας Δεδομένα , όπως:

- Ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, ημερομηνία γέννησης, ηλικία, συγγενικά πρόσωπα, επάγγελμα, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό τηλεφώνων σας (σταθερό ή/και κινητό), άλλα ήδη επικοινωνίας όπως messenger ή viber, αριθμό φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.), αρμόδια Δ.Ο.Υ., οικονομικά στοιχεία σας (εκκαθαριστικό κ.λπ κατά περίπτωση) αντίγραφο δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ημερομηνία εκδόσεως και εκδούσα Αρχή τούτων, αντίγραφο αδείας ικανότητας οδηγού και ημερομηνία εκδόσεως και λήξης αυτής, εκκαθαριστικό σημείωμα, βεβαίωση εργοδότη, βεβαίωση επαγγελματικής ιδιότητας, βεβαίωση μόνιμης κατοικίας, αντίγραφο λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας, στοιχεία πιστωτικής ή/ και χρεωστικής κάρτας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού και IBAN.
- Πληροφορίες σχετικές με το όχημά σας, ήτοι αριθμός πλαισίου οχήματος, ημερομηνία 1ης αδείας κυκλοφορίας του οχήματος, ημερομηνία απόκτησης του οχήματος, αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας του οχήματος, φωτογραφίες του οχήματος που σας ταυτοποιούν.

- Πληροφορίες σχετικά με το σκάφος σας, ήτοι αριθμό νηολογίου και άδεια πλοήγησης σκάφους καθώς και φωτογραφίες του σκάφους που σας ταυτοποιούν.
- Πληροφορίες σχετικά με το ακίνητό σας, την περιουσία σας, ήτοι τίτλοι, πιστοποιητικά, αριθμό δανειακής σύμβασης κ.λ.π. που σας ταυτοποιούν. Β. Ειδικών κατηγοριών Προσωπικά σας Δεδομένα, όπως για παράδειγμα ιατρικό ιστορικό και δεδομένα υγείας.

Όποτε ζητούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, θα σας ενημερώνουμε πάντα με σαφήνεια ποια από τα Προσωπικά Δεδομένα σας συλλέγουμε. Η πληροφορία αυτή θα σας παρέχεται μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου, η οποία θα συμπεριλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία (newsletters), υπενθυμίσεις, έρευνες, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λ.π.

Ομοίως, συλλέγουμε **ΔΠΧ**, εφόσον επιλέξετε ως μέσο εξυπηρέτησης εξ αποστάσεως, το τηλεφωνικό κέντρο της επιχείρησής μας. Στην περίπτωση αυτή ενημερώνουμε ότι πραγματοποιούνται μαγνητοφωνήσεις των τηλεφωνικών κλήσεων με τους αντιπροσώπους μας και τα τηλεφωνικά κέντρα, κατόπιν τήρησης των διατυπώσεων της νομοθεσίας για την εξυπηρέτηση της εξ αποστάσεως πώλησης.

Περαιτέρω, ενδέχεται να συλλέγουμε **ΔΠΧ**, σε οποιοδήποτε στάδιο κάνετε χρήση των υπηρεσιών μας, με οποιονδήποτε από τους ανωτέρω τρόπους κι αν εξυπηρετείστε. Για παράδειγμα συλλέγουμε δεδομένα από τις αιτήσεις ασφάλισης και τα δικαιολογητικά έγγραφα, τις δηλώσεις αναγγελίας ζημιών, τις τηλεφωνικές κλήσεις, τα ηλεκτρονικά μηνύματα ή οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία σας μαζί μας. Σημειώνουμε ειδικά ότι πραγματοποιούνται μαγνητοφωνήσεις τηλεφωνικών κλήσεων με τους αντιπροσώπους μας και τα τηλεφωνικά κέντρα, κατόπιν τήρησης των διατυπώσεων της νομοθεσίας.

Ακόμη, ενδέχεται να λάβουμε προσωπικές πληροφορίες από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, τους παρόχους υπηρεσιών που συνεργάζονται μαζί μας, τυχόν συνεργαζόμενους με εμάς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, καθώς και τις εφαρμογές λογισμικού που διαθέτουμε σε υπολογιστές, έξυπνα τηλέφωνα και άλλες κινητές συσκευές.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν πληροφορίες ταυτοποίησης και επικοινωνίας, όπως όνομα και επίθετο, διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία γέννησης, e-mail, τηλέφωνο, προτιμήσεις καταναλωτικών αγαθών και ενδεχομένως και «Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» (στο εξής καλούμενα ΕΚΔΠΧ), όπως δεδομένα υγείας-οικογενειακό ιστορικό, καθώς και λοιπές πληροφορίες, οι οποίες θα απαιτούνται δυνάμει της ασφαλιστικής νομοθεσίας ή/και για την συμπλήρωση των αιτήσεων ασφάλισης και λοιπών απαραίτητων ασφαλιστηρίων εγγράφων (π.χ. έντυπο αναγκών), ανά κλάδο και προϊόν ασφάλισης. Σε περίπτωση που μας παρέχετε πληροφορίες για την ασφάλιση ενός τρίτου φυσικού προσώπου, οφείλετε να ενημερώσετε το τρίτο πρόσωπο σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και να λάβετε την άδεια του για να μας κοινοποιήσετε τις εν λόγω πληροφορίες. Τέλος, κατά την πλοήγησή σας στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας μας, δεδομένα που δεν συνδέονται απαραίτητα με την ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου είναι δυνατόν να συλλεχθούν, όπως για παράδειγμα αναγνωριστικές διευθύνσεις IP, cookies κ.α.

Παρακαλούμε έχετε υπόψη ότι σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τα Προσωπικά Δεδομένα σας μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία εάν:

- μας έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας για τους σκοπούς της Επεξεργασίας (όπως περιγράφεται στη σχετική με την συγκεκριμένη επεξεργασία δήλωση περί απορρήτου, π.χ. όταν η επεξεργασία αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 1 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679). Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, θα διατηρείτε πάντοτε το δικαίωμα να ανακαλείτε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή ή
- αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή

- τα δικαιώματά σας περί προστασίας του απορρήτου δεν υπερτερούν του εννόμου συμφέροντος που επιδιώκουμε με αυτή την Επεξεργασία. Το εν λόγω έννομο συμφέρον θα σας γνωστοποιείται δεόντως στη σχετική με τη συγκεκριμένη Επεξεργασία δήλωση περί απορρήτου ή αυτό απαιτείται από τον νόμο.

#### **4. Ανήλικοι:**

Οι υπηρεσίες του ιστοτόπου δεν προορίζονται για άτομα κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών και ζητάμε να μην παρέχετε ΔΠΧ μέσω του ιστοτόπου εάν είστε κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών.

Σε περίπτωση που μας χορηγείτε Προσωπικά Δεδομένα τρίτων προσώπων (συγγενών, υπαλλήλων σας ή συνεργατών σας κ.λ.π) υποχρεούστε να διασφαλίζετε ότι αυτά έχουν συλλεχθεί δίκαια και νόμιμα και έχετε λάβει την απαιτούμενη ειδική προς τούτο πληρεξουσιότητα να ενεργείτε στο όνομα και για λογαριασμό τους (συμπεριλαμβανομένης και της παροχής συναίνεσης για λογαριασμό τους) ώστε να καθίσταται δυνατή η περαιτέρω επεξεργασία τους από την εταιρεία μας.

#### **5. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα:**

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε οι ίδιοι, με τη θέλησή σας, κι αφού έχουμε λάβει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας (την οποία μπορείτε ελεύθερα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε), ή όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης ή προκειμένου να ληφθούν μέτρα μετά από αίτημά σας, πριν από την σύναψη της σύμβασης και πιο συγκεκριμένα: Α. Για την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης: Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που είναι αντικειμενικά ουσιώδη και αναγκαία για την άσκηση του έργου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, δηλαδή ενεργούμε στα πλαίσια της παροχής και εκτέλεσης των υπηρεσιών αυτών (ασφαλιστικής διαμεσολάβησης) που έχουμε αναλάβει έναντι των χρηστών μας και των συνεργαζόμενων με εμάς ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Β. Για εξυπηρέτησή σας ως πελάτες / χρήστες του διαδικτυακού τόπου, καθώς και για την διαχείριση παραπόνων. Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που είναι αντικειμενικά ουσιώδη και αναγκαία για την εξυπηρέτησή σας, κατόπιν αιτήματός σας. Γ. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα ΔΠΧ για τους ακόλουθους

σκοπούς, για τους οποίους απαιτείται η συγκατάθεσή σας: Για διαφημιστικούς σκοπούς και προωθητικές ενέργειες που τυχόν πραγματοποιήσουμε στο μέλλον, όπως και για την αποστολή προσφορών, συμβουλών εξοικονόμησης και χρήσιμων ενημερωτικών δελτίων και για παρεμφερείς εμπορικούς σκοπούς της Εταιρείας. Αφού λάβουμε την συγκατάθεσή σας, μπορούμε να χρησιμοποιούμε και να επεξεργαζόμαστε, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασής τους, τα ΔΠΧ σας, πλην των ΕΚΔΠΧ (Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) για ενημερωτικές, διαφημιστικές, προωθητικές ενέργειες που πραγματοποιούμε ως επιχείρηση και για παρεμφερείς εμπορικούς σκοπούς της Εταιρείας. Για να βελτιώσουμε και να εξατομικεύσουμε την πελατειακή σας εμπειρία γενικά και μέσω του ιστότοπου.

Για την ανάλυση δεδομένων – καταναλωτικής συμπεριφοράς,

Για στατιστικούς σκοπούς και έρευνες ικανοποίησης πελατών, προϊόντων - πελατών σχετικά με παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του ιστότοπου μας.

Η διαμεσολάβηση για την εκ μέρους σας κατάρτιση πάσης φύσεως ασφαλιστικών συμβάσεων μέσω ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας που συνεργαζόμαστε ή τρίτες τοιαύτες

- Η ενημέρωσή σας για προσφορές ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών των ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας που συνεργαζόμαστε ή τρίτες τοιαύτες σχετικά .

- Η Αποστολή υπενθυμίσεων σχετικά με την ανανέωση οποιασδήποτε εκ των καταρτισμένων συμβάσεων, για τις οποίες έχουμε διαμεσολαβήσει, η οποία πρόκειται να λήξει. Ο σκοπός κάθε Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας θα προσδιορίζεται με σαφήνεια στη σχετική με τη συγκεκριμένη Επεξεργασία δήλωση απορρήτου. Θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην εν λόγω δήλωση απορρήτου, ανά πάσα στιγμή. (Σημειώνουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλείται τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Αφού λάβουμε την ειδοποίηση ότι έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας, θα πάψουμε να επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας για το σκοπό ή τους σκοπούς για τους οποίους είχατε αρχικά συμφωνήσει, εκτός εάν υπάρχει άλλη νομική βάση για να το πράξουμε νόμιμα).

- Η ενημέρωσή σας για για παρεμφερείς εμπορικούς σκοπούς της Εταιρείας π.χ προγράμματα ενέργειας ή άλλων υπηρεσιών της Εταιρείας.



Είναι σημαντικό για εμάς να διατηρούμε ακριβή και επικαιροποιημένα αρχεία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για οποιεσδήποτε αλλαγές ή σφάλματα στα Προσωπικά Δεδομένα σας το συντομότερο δυνατόν, επικοινωνώντας μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων. Θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ότι τυχόν ανακριβή ή παρωχημένα Προσωπικά Δεδομένα θα διαγραφούν ή θα προσαρμοστούν αναλόγως.



## **6. Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας:**

### **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ανάλογα με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, ενδέχεται να τα γνωστοποιήσουμε στους ακόλουθους παραλήπτες ή στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών, οι οποίοι, στη συνέχεια, θα τα επεξεργάζονται μόνο στο πλαίσιο αυτών των σκοπών: (α) Στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό των Υπευθύνων Επεξεργασίας, στους συνεργαζόμενους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, στις Ασφαλιστικές εταιρείες και στις συνεργαζόμενες με αυτούς εταιρείες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος. (β) Σε τρίτους επιχειρηματικούς εταίρους: - Επιχειρηματικοί εταίροι: για παράδειγμα, αξιόπιστες εταιρείες που ενδέχεται να χρησιμοποιούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας ώστε να σας παράσχουν τις υπηρεσίες και/ή τα προϊόντα που ζητήσατε και/ή να σας χορηγήσουν διαφημιστικό υλικό (υπό την προϋπόθεση ότι έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας για τη λήψη τέτοιου υλικού). Ζητούμε από αυτές τις εταιρείες να ενεργούν πάντοτε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και την παρούσα Πολιτική και να δείχνουν ιδιαίτερη επιμέλεια στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών σας πληροφοριών. - Πάροχοι υπηρεσιών της εταιρείας μας: εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία μας ή για λογαριασμό της, για τους σκοπούς της παροχής αυτών των υπηρεσιών. - Εταιρείες διαφήμισης, μάρκετινγκ, και προώθησης: για να μας βοηθήσουν να επιτύχουμε και να αναλύσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών εκστρατειών και των προωθητικών ενεργειών μας. 7 (γ) Σε λοιπούς τρίτους: ➤ όταν απαιτείται από το νόμο ή όταν είναι αναγκαίο βάσει νόμου για την προστασία του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή και όλων των συνεργαζόμενων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών και Ασφαλιστικών Εταιρειών καθώς και των συνεργαζόμενων με αυτούς εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος :

- προς συμμόρφωση με το νόμο, με αιτήματα των αρχών, με δικαστικές εντολές, με νομικές διαδικασίες, υποχρεώσεις σχετιζόμενες με την αναφορά και υποβολή πληροφοριών

στις αρχές, κ.λ.π,

- για την επιβεβαίωση ή την επιβολή της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και συμφωνίες της εταιρείας μας, και
- για την προστασία των δικαιωμάτων, της περιουσίας, ή της ασφάλειας της εταιρείας μας και/ή των πελατών της. ➤ σε σχέση με εταιρικές συναλλαγές: στο πλαίσιο μεταβίβασης ή εκχώρησης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης ή άλλως σε σχέση με τη συγχώνευση, ενοποίηση, αλλαγή στην διεύθυνση, αναδιοργάνωση, ή

εκκαθάριση του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης της εταιρείας μας. Παρακαλούμε έχετε υπόψη ότι οι τρίτοι αποδέκτες που αναφέρονται στα σημεία β) και γ) ανωτέρω – ιδίως οι πάροχοι υπηρεσιών που ενδέχεται να σας προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες μέσω υπηρεσιών ή εφαρμογών της εταιρείας μας ή μέσω των δικών τους εμπορικών καναλιών – ενδέχεται να συλλέγουν ξεχωριστά Προσωπικά Δεδομένα από εσάς. Στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω τρίτοι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τον έλεγχο και τη διαχείριση αυτών των Προσωπικών Δεδομένων, και οι συναλλαγές σας μαζί τους θα εμπίπτουν στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις.

## **ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΟΧ**

**Τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται να μεταφέρονται σε αποδέκτες εκτός ΕΟΧ και να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς και τους εν λόγω αποδέκτες. Για οποιαδήποτε μεταφορά των Προσωπικών Δεδομένων σας σε χώρες εκτός ΕΟΧ που, γενικά, δεν προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των δεδομένων με αυτό του ΕΟΧ, η εταιρεία μας θα εφαρμόσει τα κατάλληλα ειδικά μέτρα για να διασφαλίσει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας. Τα μέτρα αυτά μπορούν, για παράδειγμα, να συνίστανται σε συμφωνία με τους αποδέκτες σχετικά με τις δεσμευτικές συμβατικές ρήτρες που εγγυώνται ένα τέτοιο επαρκές επίπεδο προστασίας. Θα σας ενημερώνουμε σαφώς κάθε φορά που τα Προσωπικά Δεδομένα σας είναι να**

μεταφερθούν εκτός ΕΟΧ. Αυτές οι πληροφορίες θα σας παρέχονται μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου, η οποία θα συμπεριλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία (electronic newsletters), υπενθυμίσεις, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λ.π. Περαιτέρω τήρηση, επεξεργασία, ή/και διαβίβαση των ΔΠΧ σε τρίτα μέρη, εντός ή και εκτός ΕΕ, από τις συνεργαζόμενες με εμάς ασφαλιστικές επιχειρήσεις που προμηθεύουν το ασφαλιστικό προϊόν, διέπονται από την αντίστοιχη Πολιτική Απορρήτου της εκάστοτε συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης και τις διατάξεις και τους όρους ασφάλισης των σχετικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στα πλαίσια της λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης σας, τα ΔΠΧ μπορεί να διαβιβαστούν σε διάφορα νοσηλευτικά ιδρύματα, ιατρούς, αντασφαλιστές, στη Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών.

Ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές διατηρούμε το δικαίωμα διαβίβασης ΔΠΧ ή/και πιθανόν ΕΚΔΠΧ στην εκάστοτε συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που προμηθεύει το ασφαλιστικό προϊόν- υπηρεσία, με σκοπό την λήψη προσφοράς ασφάλισης, την επεξεργασία της αίτησης ασφάλισης, τη λειτουργία και την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης κ.ο.κ.

Επίσης, τα ΔΠΧ σας, μπορεί να καταστούν προσιτά, στα πλαίσια της λειτουργίας της επιχείρησής μας, σε υπαλλήλους μας (τμήμα εκδόσεων, τμήμα αποζημιώσεων κ.λ.) και σε εξωτερικούς συνεργάτες μας, νομικά και φυσικά πρόσωπα - παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι πληρούν τις εκ του νόμου απαιτούμενες προϋποθέσεις και διατηρούν συμβάσεις συνεργασίας μαζί μας, όπως για παράδειγμα σε τυχόν συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, σε παρόχους υπηρεσιών διαδικτυακών ασφαλιστικών συστημάτων, σε παρόχους υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε παρόχους υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας SMS, σε παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής και διαδικτυακών συναλλαγών, σε παρόχους υπηρεσιών ταχυμεταφορών-courier κ.α.

Σε περίπτωση συναίνεσης της επεξεργασίας των ΔΠΧ, πλην των ΕΚΔΠΧ, για διαφημιστικούς – προωθητικούς σκοπούς, ενδέχεται να διαβιβαστούν και να καταστούν προσιτά και από νομικά ή και φυσικά πρόσωπα, με τα οποία κατά καιρούς διατηρούμε συμβάσεις, τα οποία αναλαμβάνουν την διεξαγωγή αυτής της ενέργειας.

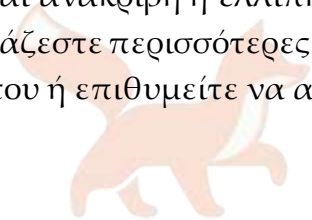
Τέλος, ΔΠΧ που σας αφορούν μπορεί να διαβιβαστούν σε Δημόσιες Αρχές βάσει επιταγών του Νόμου ή Δικαστικών αποφάσεων κ.λπ.

#### **7. Μη αποκάλυψη δεδομένων για άλλους σκοπούς:**

Δεν θα διαβιβάσουμε ΔΠΧ σας σε οποιονδήποτε τρίτο για οποιονδήποτε σκοπό, πέραν των διαβιβάσεων που αναφέρονται ανωτέρω. Δεν θα πουλήσουμε ΔΠΧ σας σε τρίτες εταιρείες που ενδέχεται να ενδιαφέρονται να προωθήσουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους σε εσάς.

#### **ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ**

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα σας τα οποία επεξεργαζόμαστε και εάν αυτά είναι ανακριβή ή ελλιπή, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας περί προστασίας του απορρήτου ή επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα δικαιώματα.



#### **8. Για πόσο χρόνο αποθηκεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα σε αρχείο:**

Διατηρούμε τα ΔΠΧ σας για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Αυτό σημαίνει ότι επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κατά τη διάρκεια της συμβατικής μας σχέσης, καθώς και μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων. Συγκεκριμένα, η Εταιρία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης και για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη αυτής με οποιονδήποτε τρόπο και μέχρι πέντε (5) έτη σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, εκτός αν άλλως ορίσει το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και οι εγκεκριμένοι κώδικες δεοντολογίας.

#### **9. Λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων:**

Δεν λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις. Διευκρινίζουμε ότι οι σημαντικές αποφάσεις που αναφέρονται στην ασφάλισή σας, λαμβάνονται από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με τις ισχύουσες από αυτές Πολιτικές Απορρήτου και τους γενικούς και ειδικούς όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

#### **10. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:**

Σε κάθε περίπτωση, λαμβάνουμε τα κατάλληλα, σύγχρονα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα (ενδεικτικά, κρυπτογράφηση, ανωνυμοποίηση) για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Επίσης στα πλαίσια αυτά, διενεργούμε επαλήθευση εγκυρότητας διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω αξιόπιστων παρόχων σχετικών υπηρεσιών. Η ιστοσελίδα της CompareGreece ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους που οδηγούν σε άλλες ιστοσελίδες τρίτων, ανεξάρτητων φορέων, όπως ενδεικτικά, εταιρίες τηλεπικοινωνιών, παροχής περιεχομένου, παρόχων υπηρεσιών πληρωμών κ.λ.π., οι οποίες λειτουργούν και συντηρούνται αποκλειστικά από αυτούς, και τις οποίες δεν ελέγχουμε. Ως εκ τούτου, η εταιρία μας δεν φέρει ευθύνη για τις ενέργειες, το περιεχόμενο και τις πολιτικές των προαναφερόμενων ιστοσελίδων. Σε κάθε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή σας ότι έχει τεθεί σε κίνδυνο η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, θα πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@pricefox.gr](mailto:dpo@pricefox.gr).

## 11. Ποια είναι τα δικαιώματά μου σε σχέση με την επεξεργασία των Προσωπικών μου Δεδομένων:

Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων θεσπίζει ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων τα οποία μπορείτε να τα ασκήσετε ανά πάσα στιγμή. Συγκεκριμένα:

Έχετε δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης (άρθρο 12 ΓΚΔΠ), δικαίωμα πληροφόρησης (άρθρα 13 και 14 ΓΚΠΔ) και δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ) στα προσωπικά σας δεδομένα.

Μπορείτε δηλαδή, να ζητήσετε να μάθατε αν διατηρούμε προσωπικά σας δεδομένα και, ποια είναι αυτά, τους λόγους που τα διατηρούμε/χρησιμοποιούμε, τους αποδέκτες τους, καθώς επίσης και να λαμβάνετε αντίγραφο αυτών.

Έχετε δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ) των προσωπικών σας δεδομένων που διατηρούμε. Έχετε τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τυχόν ελλειπίες ή ανακριβείς πληροφορίες που έχουμε για εσάς.

Έχετε δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη – άρθρο 17 ΓΚΠΔ) των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη.

Έχετε δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ), δηλαδή μπορείτε να αντιτάξετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. επεξεργασίας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, περιλαμβανόμενης και της κατάρτισης προφίλ, εάν αυτή σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση).

Έχετε δικαίωμα να αντιτάξετε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως η δημιουργία προφίλ (άρθρο 22 ΓΚΠΔ), δηλαδή να μας ζητήσετε να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας,

συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με ανάλογο τρόπο. Έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ) των προσωπικών σας δεδομένων. Δηλαδή να περιορίσουμε την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για όσο χρονικό διάστημα είναι υπό εξέταση οι αντιρρήσεις σας ως προς την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων. Κατά το χρονικό αυτό διάστημα είμαστε σε θέση μόνο να αποθηκεύουμε τα δεδομένα αυτά και να μη προβαίνουμε σε καμία περαιτέρω πράξη επεξεργασίας.

Έχετε δικαίωμα «φορητότητας των δεδομένων σας» (άρθρο 20 ΓΚΠΔ), δηλαδή μπορείτε να ζητάτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή άλλο μέρος σε ηλεκτρονική και δομημένη μορφή.

Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε ανακαλείτε τη συγκατάθεση σας. Στις όσες περιπτώσεις ενδεχομένως έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων για συγκεκριμένο σκοπό, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία. Αφού λάβουμε την ειδοποίηση ότι έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας, θα πάψουμε να επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας για το σκοπό ή τους σκοπούς για τους οποίους είχατε αρχικά συμφωνήσει, εκτός εάν υπάρχει άλλη νομική βάση για να το πράξουμε νόμιμα.

Δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε κάποιο χρηματικό ποσό για να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (ή να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα υπόλοιπα δικαιώματα). Εντούτοις, ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος, σε περίπτωση που το αίτημά σας για πρόσβαση είναι σαφώς αβάσιμο, επαναλαμβάνεται συχνά, είναι υπερβολικό ή απαιτεί εκ μέρους μας σημαντικό διοικητικό κόστος για να ικανοποιηθεί κ.λπ. Εφόσον ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίηση του. Επίσης, είναι πιθανόν να σας ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για να μπορέσουμε να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και να

διασφαλίσουμε το δικαίωμά σας για πρόσβαση στα δεδομένα σας (ή για άσκηση οποιουδήποτε από τα υπόλοιπα δικαιώματά σας), σαν μέτρο ασφαλείας, ώστε τα προσωπικά δεδομένα να μην αποκαλύπτονται σε κανένα τρίτο πρόσωπο που δεν έχει το δικαίωμα να τα λάβει.

## **ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Επιθυμούμε να είμαστε όσο το δυνατόν πιο διαφανείς μαζί σας, ώστε να μπορείτε να κάνετε ουσιαστικές επιλογές αναφορικά με το πώς θέλετε να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

Οι επιλογές σας αναφορικά με τον τρόπο που επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας

Σε αυτό το πλαίσιο, έχετε ποικιλία επιλογών αναφορικά με τον τρόπο που επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας, το μέσο (για παράδειγμα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αλληλογραφία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τηλέφωνο κ.λ.π), το σκοπό και τη συχνότητα, προσαρμόζοντας τη ρύθμιση απορρήτου του σχετικού μέσου ή ενημερώνοντας το προφίλ χρήστη ή το προφίλ του λογαριασμού σας ή ακολουθώντας τις οδηγίες διαγραφής από τη λίστα που συμπεριλαμβάνονται στην επικοινωνία.

Να γνωρίζετε ότι σε περίπτωση που δεν προβείτε σε καμία επιλογή, βάσει προεπιλεγμένων ρυθμίσεων η εταιρεία μας κατά τη διακριτική της ευχέρεια θα επιλέγει το μέσο επικοινωνίας σύμφωνα με τα προσωπικά δεδομένα που θα της έχετε χορηγήσει.

## **Οι αντιρρήσεις σας**

Μπορείτε, επίσης, να αρνηθείτε τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας για σκοπούς ενεργητικού μάρκετινγκ (εάν θέλετε, μπορείτε επίσης να μας υποδείξετε με ποιο μέσο και πόσο συχνά προτιμάτε να επικοινωνούμε μαζί σας) ή στην ανταλλαγή των Προσωπικών Δεδομένων σας με τρίτους για τους ίδιους σκοπούς. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη συνεχιζόμενη Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που μας έχετε παράσχει ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων (βλ. ανωτέρω όρο 3 “Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα;”)

Επιπλέον, μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα που σας αφορούν (εκτός από ορισμένες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα προκειμένου να αποδειχθεί μια συναλλαγή ή όταν απαιτείται από το νόμο).

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα παραπάνω δικαιώματα, θα πρέπει να υποβάλλετε αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@pricefox.gr](mailto:dpo@pricefox.gr), ή να επικοινωνήσετε ταχυδρομικώς με την εταιρεία μας «COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε» (Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Αττικής, Τ.Κ. 17675).

## **12. Πως μπορώ να υποβάλλω παράπονο-καταγγελία:**

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας μπορείτε να απευθύνεστε μέσω email στο [dpo@pricefox.gr](mailto:dpo@pricefox.gr), ή να επικοινωνήσετε ταχυδρομικώς με την εταιρεία μας «COMPAREGREECE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε» (Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου 344, Καλλιθέα Αττικής, Τ.Κ. 17675).

Επίσης, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων είτε σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα) είτε ηλεκτρονικά ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

## **13. Cookies**

Τα cookies είναι πληροφορίες, τις οποίες μια ιστοσελίδα μπορεί να αποθηκεύσει στην εφαρμογή πλοήγησης του επισκέπτη και στη συνέχεια να τις ανακτήσει, ώστε να τον αναγνωρίσει την επόμενη φορά που θα την επισκεφτεί. Σε καμία περίπτωση τα cookies δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες, οι οποίες θα μπορούσαν να επιτρέψουν σε οποιονδήποτε να επικοινωνήσει με τον επισκέπτη του δικτυακού τόπου, μέσω τηλεφώνου, email, κ.λ. Προκειμένου να λάβετε αναλυτική ενημέρωση για τα cookies που χρησιμοποιούμε

και να ρυθμίσετε κατάλληλα τις προτιμήσεις σας παρακαλούμε ανατρέψτε την Πολιτική Cookies του ιστοτόπου μας [εδώ](#).

#### **14. Αλλαγές Πολιτικής Απορρήτου:**

##### **NΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Οι προϋποθέσεις της παρούσας Πολιτικής συμπληρώνουν και δεν αντικαθιστούν οποιοσδήποτε άλλες υπάρχουσες προϋποθέσεις βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου περί προστασίας δεδομένων. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των όσων αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική και των προϋποθέσεων που θέτει το ισχύον νομικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων, θα υπερισχύει το τελευταίο. Η εταιρεία μας δύναται να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή. Όποτε συμβεί αυτό, θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με τις όποιες αλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί και εν συνεχεία θα σας ζητήσουμε να ξαναδιαβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής μας και να επιβεβαιώσετε ότι την αποδέχεστε.

##### **ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου τέθηκε σε ισχύ την 30/11/2020 ενδέχεται να τροποποιείται ανά διαστήματα και οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτήν θα σας κοινοποιούνται μέσω ειδοποίησης στον ιστοτόπό μας. Ο επισκέπτης ή και ο χρήστης οφείλει να ελέγχει συχνά το περιεχόμενο της συγκεκριμένης ιστοσελίδας, ώστε να είναι ενήμερος κάθε στιγμή για την πολιτική.

##### **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Οι σχέσεις μεταξύ της Εταιρίας και Χρηστών καθώς και μεταξύ αυτών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ή/και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, τα προϊόντα των οποίων προμηθεύονται μέσω της υπηρεσίας PRICEFOX διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου. Αρμόδια, δε, δικαστήρια για την επίλυση των δικαστικών διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

## ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα Πολιτική, οι ακόλουθοι όροι ερμηνεύονται ως εξής:

(1) **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων** είναι αυτός που καθορίζει για ποιους σκοπούς και με ποιο τρόπο υποβάλλονται σε επεξεργασία τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Εκτός εάν σας ενημερώσουμε διαφορετικά, οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων είναι: η εταιρεία μας, οι συνεργαζόμενοι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές και Ασφαλιστικές Εταιρείες. Μπορεί να σας παρασχεθούν περισσότερες πληροφορίες μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου η οποία θα περιλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία, υπενθυμίσεις, έρευνες, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λ.π.

(2) Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων είναι αυτός που επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων.

(3) ΕΟΧ είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (ήτοι, τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και η Ισλανδία, η Νορβηγία, και το Λιχτενστάιν).

(4) Προσωπικά Δεδομένα είναι οποιαδήποτε δεδομένα σχετίζονται άμεσα με εσάς ή επιτρέπουν την ταυτοποίησή σας, όπως για παράδειγμα το όνομά σας, ο τηλεφωνικός αριθμός σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, ο Αριθμός Αναγνώρισης του Οχήματός σας (VIN), η γεωγραφική θέση σας, κ.λ.π., συμπεριλαμβανομένων και των τα ειδικής κατηγορίας προσωπικών δεδομένων του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679.

(5) Επεξεργασία είναι η συλλογή, πρόσβαση, και κάθε μορφής χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας.